

# אחוזות החוף בע"מ

מכרז מס' 8/12

חוזה מס' 8/12

להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה  
בעיר תל אביב - יפו באמצעות הטלפון

נובמבר 2012

## חוברת המכרז - תוכן העניינים ורשימת מסמכים:

### תנאי מכרז 8/12

נספח א' לתנאי המכרז – הצהרת הקבלן והצעתו.

נספח ב' לתנאי המכרז – נוסח ערבות המכרז.

### חוזה מס' 8/12

נספח א' לחוזה – המפרט הטכני.

נספח ב' לחוזה – נוסח ערבות בנקאית לחוזה.

נספח ג' לחוזה – אישור בדבר קיום ביטוחים.

נספח ד' – חוק עזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), תשמ"ד - 1983.

## תנאי המכרז

### 1 . כללי

- 1.1. אחוזות החוף בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה אתכם בזאת להציע הצעות להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעות הטלפון, באמצעות חיוג ובאמצעות אפליקציה ייעודית.
- 1.2. לתשומת לב המציעים, אמצעי התשלום הנ"ל הנו בנוסף לאמצעי התשלום העומדים כיום לרשות תושבי תל אביב-יפו ו/או הבאים בשעריה, כגון "איזי פארק" ו/או אמצעי תשלום נוספים, אשר יתווספו בעתיד, כגון מדחנים, גלאי קירבה וטכנולוגיות GPS. בסמכות עיריית תל אביב-יפו להגדיל ו/או להקטין את מספר מקומות החניה המוסדרים בעיר ו/או להוסיף אמצעי תשלום נוספים לתשלום אגרת הסדר החניה ו/או לקבוע סדרי עדיפויות בין אמצעי התשלום ו/או לקבוע פטורים ו/או הנחות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ולמציע לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לאמור.
- 1.3. בכוונת החברה לבחור במסגרת מכרז זה עד 2 (שני) זוכים (בכפוף לעמידתם בתנאי בסף להשתתפות במכרז), אשר כ"א מהם יפעיל בנפרד מערכת כהגדרתה במסמך זה. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקיים, בכל עת בתוך תקופת ההתקשרות שתקצב עפ"י הליך זה, כל הליך משלים להליך זה (כגון: מכרז, הצעות מחיר, מו"מ וכל הליך שיאושר ע"י הגורמים המוסמכים בחברה), כדי שתופעל מערכת ע"י 2 ספקים שונים לכל היותר.
- 1.4. הזוכים במכרז זה יספקו שירות במערכת לצורך תשלום אגרת הסדר החניה אף ל"לקוח עירוני", כשבחירת זהות הספק מבין הספקים הזוכים תהיה נתונה לשקול דעתו החופשי של כל "לקוח עירוני", ובמסגרת זו תהיה העירייה רשאית לעבוד עם שני הזוכים, או מי מהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.5. תנאי המכרז, ההתחייבויות והחובות של המציעים הוגדרו באופן מפורט במסמכי המכרז. על המציעים להגיש הצעתם בהסתמך על כלל מסמכי המכרז ולא על האמור במסמך זה בלבד.
- 1.6. מובא לידיעת המציעים, כי לחברה התקשרות קיימת לאספקת השירותים מול חב' סלופארק בע"מ. התקשרות זו, אשר נכרתה בעקבות מכרז פומבי 8/12, הינה בתוקף עד ליום **25.04.2013**. לפיכך, על הזוכה במכרז להתארגן, בהתאם ללוחות הזמנים כקבוע במפרט הטכני, להפעלה מבצעית של המערכת החל מיום **26.04.2013**. לא תותר הפעלה מבצעית לפני מועד זה.

2.1. מונחים המופיעים בתנאי המכרז ואינן מוגדרים בו במפורש, תהא להם המשמעות שלהלן:

**"המנהל"** – מנכ"ל החברה ו/או כל מי שיבוא בשמו ומטעמו, לרבות מי שהוסמך על ידו ו/או הפועל מטעמו.

**"הקבלן"** – מי שהתקשר עם החברה בחוזה לפי מכרז זה, לרבות נציגיו, עובדיו, שלוחיו וכל מי הפועל מטעמו בביצוע העבודות.

**"העיריה"** – עיריית תל אביב-יפו.

**"העיר"** – העיר תל אביב-יפו.

**"חוק העזר"** – חוק העזר לעיריית תל אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983, על תיקונו וכפי שישונה מעת לעת.

**"חניה מוסדרת"** – חניה במקום חנייה שנקבע כמקום חנייה מוסדר על פי חוק העזר.

**"אגרת הסדר חניה" או "אגרת החניה"** – כמשמעה בחוק העזר.

**"המערכת"** – מערכת ממוחשבת, אשר תהא בהחזקת הקבלן, תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה, והכוללת בין היתר את מערך המיחשוב והתקשורת המרכזי, המערך החליפי והמערך המצוי בחברה, הכל כמפורט בחוזה ובמפרט הטכני.

**"העבודות"** – כל העבודות, הפעולות והשרותים שעל הקבלן לבצע בהתאם להוראות החוזה ולהוראות המפרט הטכני, לרבות אספקת הציוד הנדרש לביצוען.

**"הפעלה מבצעית"** - הפעלת המערכת לצורך שימוש לקוחות, באופן מלא בהתאם לדרישות המפרט הטכני, לאחר קבלת אישור המנהל.

**"הציוד"** – כל האביזרים, המכשירים והחומרים אותם התחייב הקבלן לספק בהתאם להוראות החוזה וכן כל האביזרים, המכשירים והחומרים הנחוצים לקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות החוזה.

**"לקוח"** - כל בעל רכב ו/או משתמש ברכב ו/או מי מטעמו, אשר ישתמש במערכת לצורך תשלום אגרת הסדר החניה, בין באופן מזדמן ובין באופן קבוע.

**"לקוח קבוע"** - לקוח, אשר יבצע רישום מוקדם כמנוי במערכת ויקבל מספר מנוי ו/או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח, כי המערכת תזהה את רכבו של מנוי במערכת בכל פניה של הלקוח למערכת באמצעות הטלפון.

**"לקוח מזדמן"** - לקוח, שאינו קבוע, אשר יבצע הליך רישום למערכת בכל פניה ופניה למערכת באמצעות הטלפון ו/או לקוח כרטיס משולם מראש (prepaid).

**"לקוח תושב העיר"** - לקוח, בין אם הוא לקוח קבוע ובין אם הוא לקוח מזדמן, העומד בדרישות חוק העזר לצורך קבלת הנחה באגרת הסדר החניה ואשר יהיה זכאי להנחה באגרת הסדר החניה בשעור שיקבע מעת לעת בחוק העזר.

**"לקוח עירוני"** - לקוח קבוע שרישומו יבוצע בהתאם להוראת העירייה או ישירות על ידה במערכת הקבלן ויהיה זכאי לחניה במסגרת הסדר חניה לעובדי עירייה בתפקיד.

**"מסופונים" ו/או "אמצעי עזר לפיקוח"** - כמפורט במפרט הטכני.

2.2. כותרות הסעיפים אינן מהוות חלק מתנאי המכרז ואין להזדקק להן בפירוש הוראותיו. כל האמור בהוראות הכלליות בלשון יחיד, אף ברבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

### 3. ביטול ההליך ואישורים מוקדמים

3.1. החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך. במקרה זה רשאית החברה לבצע את העבודות בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למציעים כל טענה או תביעה בקשר לכך.

### 4. תאור כללי של המערכת, הלקוחות וחייב הלקוחות

להלן תאור כללי אודות המערכת, הלקוחות וחייב הלקוחות.

#### 4.1. המערכת

4.1.1. המערכת המתוארת בחוברת המכרז מיועדת לאפשר ללקוחות לשלם באמצעות הטלפון את אגרת הסדר החניה הנדרשת מרכב אשר חונה במקום חניה מוסדר בהתאם להוראות חוק העזר. המערכת תאפשר תשלום בין בשיחה ובין באמצעות אפליקציה מתאימה לטלפון.

4.1.2. לתשומת לב המציעים, שימוש במערכת לא יהיה אך ורק לצורך תשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו בלבד, אולם, בממשק המשתמש אין להציע ו/או לאפשר כל שימוש אחר ו/או נוסף, אלא באישור מראש ובכתב מטעם החברה.

#### 4.2. הלקוחות

4.2.1. במערכת ישתמשו שני סוגי לקוחות:

4.2.1.1. **לקוחות קבועים** - לקוחות אלו יבצעו רישום מוקדם כמנויים במערכת ויקבלו מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח, כי המערכת תזהה את רכבם כרכב של מנוי במערכת בכל פניה של הלקוח למערכת באמצעות הטלפון.

4.2.1.2. **לקוחות מזדמנים** - לקוחות שאינם קבועים ואשר יבצעו הליך רישום למערכת בכל פניה ופניה למערכת באמצעות הטלפון.

4.2.2. הפרטים אותם ימסרו הלקוחות (קבועים ומזדמנים) יהיו פרטים אודות זהות הפונה (שם, ת.ז. מס' טלפון וכיו"ב), מספר הרכב שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה ופרטים אודות אמצעי התשלום של הפונה (מס' כרטיס האשראי וכיו"ב) הכל כמפורט במסמכי המכרז.

4.2.3. מובא לידיעת המציעים, כי ביום 13.8.2012 פורסם ברשומות חוק עזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו) (תיקון), התשע"ב-2012, כשבין היתר נקבע בסעיף 4 (א) שם כי: "נקבע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר, יהיו רשאים מי שגרים בשטח העירייה להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר שאינו באזור מגוריהם בלא תשלום אגרה ובלי להשתמש בכרטיסי חניה או במדחן, אם הרשות האמורה סומנה בתמרוך." משמעות הדבר הינה, כי במועד פרסום מכרז זה עומד שעור ההנחה לתושבי העיר על שעור של 100%. נכון למועד פרסום מכרז זה וכל אימת שיעמוד שעור ההנחה ללקוח תושב העיר על שעור של 100% לא תתאפשר במערכת גביית תשלום מלקוח זה. בכל מקרה, על המציעים לקחת בחשבון ולהיערך במסגרת התחייבויותיהם ולהתאים את המערכת אף לאפשרות, לפיה, לקוחות שהינם תושבי העיר, אשר עומדים בדרישות חוק העזר לצורך קבלה הנחה באגרת הסדר החניה, יהיה זכאים להנחה באגרת הסדר החניה בשיעור שיקבע מעת לעת בחוק העזר.

4.2.4. **יצויין ויודגש כי הלקוחות לא יחויבו למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב החונה שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה. הצעה שיהיה בה כדי לחייב הלקוחות, במפורש או במשתמע, במסירת פרטים אודות מיקומו של הרכב החונה תיפסל על הסף ולא תידון. למרות האמור לעיל, יהיה רשאי הספק לקבל את אישור הלקוחות לאיכון מיקומם, זאת אך ורק לצורך קבלת שירותים נוספים המוצעים בממשק המשתמש, אם וככל שאושרו ע"י החברה מראש ובכתב.**

#### 4.3. חיוב הלקוחות

4.3.1. הלקוחות יחויבו בתשלום אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת כדלקמן:

4.3.1.1. תשלום עבור שעת חניה יהיה בסכומים הקבועים בחוק העזר. בכל מקרה, החברה תזוכה בהתאם לשיעור הקבוע בחוק העזר.

4.3.1.2. חישוב החיוב יעשה בהתאם לזמן החניה בפועל בכפוף לתנאים האמורים בחוק העזר.

4.3.1.3. בהעדר דיווח של הלקוח על הפסקת החניה במקום החניה המוסדר, יחוייב הוא בתשלום עבור מקסימום זמן החניה המותר באותו איזור, תוך התחשבות במועד תום החנייה המוסדרת. יש למסור עובדה זו ללקוח באמצעות אתר האינטרנט ומכתב תנאי ההתקשרות המועבר בעת הרישום.

4.3.1.4. כל אימת שתינתן ההנחה / הפטור ללקוח תושב העיר בשעור של 100% לא תתאפשר במערכת גביית תשלום מלקוח המזוהה כלקוח תושב העיר.

4.3.1.5. חיוב בגין חניית לקוח עירוני - ישולם לקבלן ע"י עיריית תל אביב יפו (באמצעות החברה) ישירות לקבלן.

4.3.1.6. המשך החניה במקום החניה המוסדר, בלא תשלום או מעבר לזמן החניה המקסימלי המותר, הינה בניגוד לחוק העזר והלקוח צפוי להיות מחוייב בתשלום קנס בגינה. יש למסור עובדה זו ללקוח באמצעות אתר האינטרנט ומכתב תנאי ההתקשרות המועבר בעת הרישום.

#### 4.4. נתוני עבר בדבר הכנסות מאגרת הסדר חנייה

4.4.1. להלן מידע מתוך הדוחות הכספיים, בדבר הכנסות העירייה מאגרת הסדר החניה במסגרת פרויקט הסלולר המנוהל ע"י החברה:

4.4.1.1. מחצית ראשונה - שנת 2012 - 10,534,000 ₪.

4.4.1.2. שנת 2011 - 22,300,645 ₪.

4.4.1.3. שנת 2010 - 23,480,457 ₪.

4.4.2. על המידע הנ"ל תחולנה הוראות סעיף 5 להלן. בנוסף, מופנית תשומת לב המציעים לסעיף 4.2.3 לעיל.

4.4.3. מובהר, כי המידע דלעיל אינו כולל הכנסות המתקבלות באמצעות הסדר החנייה הארצי המוזכר בסעיף 18.6 להלן.

#### 5. מידע ובדיקה עצמית

5.1. המידע המקצועי והכספי המסופק למציעים על ידי החברה במסגרת מסמכי מכרז זה (אם בכלל), הינו בהתאם למיטב ידיעתה והערכתה של החברה במועד עריכת המכרז ופרסומו. יחד עם זאת, מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הוא בגדר אומדנא בלבד ו/או מידע עבר לפי הקשר הדברים, ואין החברה מתחייבת למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות.

5.2. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי, לרבות באמצעות יועצים מקצועיים, את מסמכי המכרז, את כל הנתונים המשפטיים, הטכניים, המקצועיים, הכספיים והעסקיים וכן את כל התנאים והנסיבות הרלוונטיים לו לשם הגשת הצעתו או לשם מילוי מכלול התחייבויות הזוכה על פי המכרז והחזרה ו/או העשויים להשפיע עליהם.

5.3. על כל מציע לבצע הערכה עצמאית משלו בכל הקשור למידע הרלבנטי לשירותים וליטול על עצמו כל בדיקה נוספת שהמציע יהיה סבור שהיא נחוצה או מתאימה, לרבות באמצעות יועצים משלו.

5.4. המציעים מוזמנים לערוך את כל המחקרים, הניתוחים והחקירות, לפי שיקול דעתם, כדי לוודא את נכונות הנתונים ולהשלימם.

## 6. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים, אשר עומדים בדרישות הבאות:

6.1. המציע הקים ו/או תפעל ו/או תחזק (בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' אחרים) מערכת ממוחשבת, הכוללת את המערכות הבאות, במצטבר:

6.1.1. טלפוניה; הכוללת - IVR, מערכות זיהוי דיבור, קישור למערכת CRM. (וגם)

6.1.2. בסיסי נתונים; המונים לפחות 10,000 רשומות, נכון למועד האחרון להגשת הצעות. (וגם)

6.1.3. ממשקי חיוב (בילינג).

לצורך סעיף זה -

"תפעל" ו/או "תחזק" - נתן שרות שוטף ו/או תחזוקה (בהתאמה) למשך 12 (שניים עשר) חודשים (לפחות) לכל אחת מהמערכות דלעיל;

6.2. המציע בעל ניסיון (בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' אחר) בהפעלת מוקד שרות, הכולל מערכת CRM, למשך תקופה בת 12 חודשים לפחות, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.

6.3. המציע ביצע סליקת כרטיסי אשראי, החל מחודש אוקטובר 2011 עד חודש אוקטובר 2012 בהיקף של לפחות 2,000 פעולות חיוב בכל חודש.

6.4. רכישת חוברת המכרז כמפורט בסעיף 7 להלן.

6.5. צירוף ערבות בנקאית למכרז, כמפורט בסעיף 9 להלן.

6.6. מציע בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").



## 7 . רכישת חוברת המכרז

- 7.1. עותק ממסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי החברה תמורת סך של 10,000 (עשרת אלפים) ש"ח, כולל מע"מ כדין (להלן - "דמי רכישת חוברת המכרז"). דמי רכישת חוברת המכרז לא יוחזרו, למעט במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה בנסיבות המפורטות להלן. לא תותר הגשת הצעה על ידי מי שלא רכש בעצמו את חוברת המכרז והצעה שכזו תיפסל על הסף ולא תיבחן.
- 7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1 לעיל, מובהר, כי אי הגשת הצעה על ידי רוכש חוברת המכרז, מכל סיבה שהיא, או (לפי הענין) אי זכייתו במכרז, לא יזכו את רוכש חוברת המכרז בהחזר דמי רכישת חוברת המכרז.
- 7.3. מובהר בזאת, כי חוברת המכרז הינה קניינה הפרטי של החברה, היא נמסרת לרוכשים אותה לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד ולא לכל מטרה אחרת והרוכשים אותה לא יהיו רשאים לעשות בה שימוש למטרה אחרת, זולת הגשת הצעה למכרז.

## 8 . תיקונים ו/או תוספות ו/או הבהרות למסמכי המכרז וכנס ספקים

- 8.1. שאלות הבהרה בקשר עם המכרז ניתן לשלוח בכתב למשרדי החברה, אל רכזת חוזים והתקשרויות בחברה, הגברת יפית חכמי, בדוא"ל: michrazim@ahuzot.co.il, ובלבד שהן תימסרנה עד ולא יאוחר מיום 2.12.2012. שאלות הבהרה שתגענה לחברה לאחר מועד זה יכול ולא יענו.
- 8.2. החברה תהא רשאית ליתן תשובות לשאלות ההבהרה ו/או לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם עד ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כפי שיעודכן מעת לעת עפ"י תנאי מסמך זה.
- 8.3. כל הבהרה ו/או תיקון ו/או תוספת ו/או עדכון שיעשו כאמור, אם יעשו, על ידי החברה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יובאו לידיעתם של כל רוכשי חוברת המכרז בדרך הקבועה למתן הודעות על ידי החברה בתנאי המכרז והן תחייבנה את המציע, גם אם לא ביקש תשובות או הבהרות כלשהן.
- 8.4. לא יתקיים כנס ספקים.

## 9 . ערבות בנקאית למכרז

- 9.1. השתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לתשלום בסך של 1,000,000 ש"ח, שתהיה בנוסח המצ"ב כנספח ב' לחוברת המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- 9.2. הערבות הבנקאית תהיה לפקודת החברה והחברה תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי מכרז זה.

9.3. לתשומת לב המציעים, על נוסח הערבות הבנקאית המוגשת על ידם במכרז להיות זהה לנוסח הערבות האמור בנספח ב' לחוברת המכרז. כל שינוי בנוסח עלול להביא לפסילת הערבות הבנקאית וכפועל יוצא, לפסילת ההצעה.

9.4. ערבות המכרז תוצא על שם המציע בלבד (יש לצרף להצעה את הערבות המקורית).

9.5. ערבות המכרז תעמוד בתוקף החל מלא יאוחר מיום הגשת ההצעה על ידי המציע ועד לתום 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, דהיינו - יום 17.3.2013.

## 10. מסמכים שיש לצרף להצעה

ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף כל המסמכים הבאים שעל מציע לצרף ולהגיש יחד עם הצעתו, בנוסף לחוברת המכרז וכחלק בלתי נפרד הימנה:

10.1.1. אישור תקף על ניהול פנקסים כפי שניתן ע"י שלטונות המס.

10.1.2. העתקים נאמנים למקור, מאושרים על ידי עורך דין או רואה חשבון, של תעודת ההאגד של המציע ושל מסמכי ההתאגדות שלו.

10.1.3. אישור עורך דין או רואה חשבון בדבר שם המציע, שמות, מספרי זהות וכתובות של בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם במציע, שמות, מספרי זהות וכתובות של מנהלי המציע ושמות ומספרי זהות של כל מורשי החתימה של התאגיד, וכן אישור על כך שהחתום/ים על מסמכי המכרז בשם המציע חתם/ו בפניו, וכי הוא/הם מוסמך/ים על פי מסמכי היסוד של המציע ועל פי כל דין לחייב בחתימתו/ם את המציע לכל דבר ועניין ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את המציע בהתחייבויות נשואות מכרז זה.

10.1.4. טופס הצהרת הקבלן והצעתו, בנוסח המצורף לחוברת המכרז.

10.1.5. ערבות בנקאית למכרז כאמור בסעיף 9 לעיל.

10.1.6. כל מסמכי התשובות וההבהרות, שנמסרו למציע על ידי החברה כאמור בסעיף 8 לעיל, כשהם חתומים על ידי המציע.

10.1.7. תעודת עוסק מורשה של המציע.

10.1.8. תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ע"י המציע.

## 11 . הגשת הצעה למכרז

11.1 . הגשת הצעה למכרז על ידי מציע, תהווה לכל דבר וענין הסכמה מצידו של המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמכי המכרז.

## 12 . אופן הגשת הצעה

על המציע להגיש הצעה הכוללת את כל מסמכי המכרז ואת כל יתר המסמכים שיש לצרף להצעה בהתאם לאמור בסעיף 10 להוראות הכלליות שלעיל.

12.1.1 . המציע יגיש את הצעתו כאמור לעיל, אך ורק בחוברת המכרז המקורית בשלמותה, מבלי לבצע בניסוחה המודפס כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת.

12.1.2 . הצעה תוגש, אך ורק, ועל ידי מי שרכש את חוברת המכרז ושעל שמו הוצאה הקבלה המאשרת את תשלומם של דמי רכישת חוברת המכרז, ולא על ידי כל גורם אחר מטעמו ו/או הקשור אליו.

12.1.3 . על המציע למלא את הצעתו על פי המכרז בכתב יד ברור וללא השמטות ו/או תיקונים ו/או מחיקות. אי קיום האמור עלול להביא לפסילת ההצעה.

12.1.4 . מסמכי המכרז, וכן כל יתר המסמכים שיש לצרף להצעה בהתאם לאמור בסעיף 10 לעיל, חייבים להיות חתומים על ידי המציע ו/או על ידי אחר מטעמו (כגון עורך דין או רואה חשבון) הכל כנדרש על פי תנאי המכרז. על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז. דפים בהם יועד מקום לחתימה ייחתמו בשם מלא ובהתאם לנוהלי החתימה של המציע. דפים בהם לא יועד מקום לחתימה ייחתמו בראשי תיבות בלבד.

12.1.5 . הצעה תוגש בעותק אחד בלבד.

12.1.6 . החברה תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא תוגש בהתאם לאמור בתנאי המכרז, לרבות הצעה הכוללת תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז, או לחלופין להתנות את שקילת ההצעה בהסרת התיקון ו/או השינוי ו/או ההשמטה ו/או ההסתייגות ו/או ההתניה ו/או התוספת האמורים, תוך פרק זמן שיקבע לכך על ידי החברה.

12.1.7 . החברה תהא רשאית לזמן אליה מציעים כדי לקבל פרטים נוספים ו/או הבהרות על הצעתם.

**13 . המען להגשת הצעות**

13.1 . על המציעים להגיש את מסמכי המכרז, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, במעטפה סגורה עליה רשום שם ומספר המכרז בלבד ולמסור את המעטפה במסירה אישית או על ידי בא-כח, לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה ברחוב גרשון שץ 6 ת"א, קומה 4, בימים א'-ה' בין השעות 8:00 – 16:00 בלבד.

13.2 . המעטפה תושם אך ורק בתיבת המכרזים המתייחסת למכרז זה.

**14 . המועד האחרון להגשת הצעות**

14.1 . המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו **יום 16.12.2012 עד שעה 11:00**.

14.2 . הצעות שלא תהיינה, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד לתאריך ולשעה הנקובים לעיל, לא תישקלנה.

14.3 . בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, החברה תהא רשאית לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת על כך לרוכשי חוברת המכרז. דחתה החברה כאמור את המועד האחרון להגשת הצעות, תודיע על כך לכל רוכשי חוברת המכרז, והמועד החדש ייחשב לכל דבר ועניין כמועד האחרון להגשת הצעות.

14.4 . לחברה לא תהיה כל חובה לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות על פי בקשת מציע זה או אחר, מכל סיבה שהיא.

**15 . תוקפה של הצעה**

15.1 . כל הצעה תעמוד בתוקפה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה, למשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

15.2 . החברה תהא רשאית בהודעה מוקדמת למציעים של 7 (שבעה) ימים לפני פקיעת תוקפן של ההצעות, להאריך את תוקפן בפרק זמן נוסף של עד 90 (תשעים) יום. במקרה שהחברה תאריך את תוקפן של ההצעות כאמור, יאריכו המציעים את תוקפה של ערבות המכרז בהתאם.

**16 . החזרת ערבות המכרז**

16.1 . החברה תחזיר את ערבות המכרז למציע שהצעתו לא זכתה, בתוך 7 (שבעה) ימים מן המועד שבו נחתם החוזה עם הזוכה.

16.2. ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לו על ידי החברה במועד הקובע, כנגד ביצוען במלואן, על ידי הזוכה, של כל ההתחייבויות המקדמיות, לרבות הפקדה בידי החברה של הערבות הבנקאית לחוזה, נספח ב' לחוברת המכרז, בהתאם להוראות החוזה.

16.3. נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז מתחייבים המציעים להאריך את תוקף ערבות המכרז שהוגשה על ידיהם, מעת לעת, כפי שיידרש, וזאת עד לא יאוחר מ- 3 (שלושה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז כאמור. המציעים ישאו בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז כאמור. לא האריך מציע את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את הצעת המציע, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של המציע, כולה או חלקה.

## 17. חילוט ערבות המכרז

17.1. מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או חלקה, ו/או להציג דרישת תשלום על פי ו/או מכח ערבות המכרז, בכל מקרה בו חזר בו המציע מהצעתו, כולה או חלקה ו/או לא מילא את התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז, ו/או במידה והוכרז כזוכה – אם לא קיים במלואן ובמועדן את כל התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז הנובעות מהכרזתו כזוכה, לרבות, למען הסר ספק, ההתחייבות המקדמיות.

## 18. מחירי ההצעה והדגשים

18.1. על הקבלן למלא בטופס הצהרת הקבלן והצעתו המצורף לתנאי המכרז כנספח א' את שיעור העמלה, מתוך התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת (כולל מע"מ), בהתאמה לתנאים הבאים:

18.1.1. שיעור העמלה בו ינקוב הקבלן לא יעלה על 4.16% מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת (כולל מע"מ) אשר יחושבו בכפוף להוראות החוזה כמפורט במפרט הטכני.

18.1.2. הקבלן ינקוב בשיעור עמלה, הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה. היה וינקוב הקבלן בשיעור עמלה הכולל יותר מ-2 ספרות לאחר הנקודה, תעוגל הצעתו לשיעור המותר הקרוב ביותר, באופן הבא: הספרות 1-4 תגוררנה עיגול כלפי מטה, הספרות 5-9 תגוררנה עיגול כלפי מעלה.

18.2. לתשומת לב המציעים, השיעור אותו ינקוב המציע בטופס הצהרת הקבלן והצעתו כולל בתוכו את מרכיב המע"מ.

18.3. לתשומת לב המציעים, הצעת מחיר העולה על 4.16% מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת (כולל מע"מ) תביא לפסילת ההצעה על הסף ולא תידון.

18.4. המחיר למתן השירותים בהצעת המציע, יהיו השעור הנקוב בטופס הצהרת הקבלן והצעתו המצורף לתנאי המכרז כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

18.5. מובהר, כי המחיר המוצע יהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת עבור מילוי כל התחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז, במלואן ובמועדן, והוא כולל, למען הסר ספק, את כל ההוצאות, לרבות מיוחדות, בלתי צפויות, כלליות ואחרות (לרבות מסים, אגרות ו/או היטלים), מכל מין וסוג שהם, הכרוכות בביצוע העבודות ובביצוע יתר התחייבויות המציע בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות הוראות החוזה.

18.6. לתשומת לב המציעים, אמצעי התשלום נשוא מכרז זה הנו בנוסף לאמצעי התשלום העומדים כיום לרשות תושבי תל אביב-יפו ו/או הבאים בשעריה, כגון "איזי פארק" ו/או אמצעי תשלום נוספים אשר יתווספו בעתיד, כגון מדחנים, גלאי קירבה וטכנולוגיות GPS. בסמכות העירייה להגדיל או להקטין את מספר מקומות החניה המוסדרים ו/או להוסיף אמצעי תשלום נוספים לתשלום אגרת הסדר החניה ו/או לקבוע סדרי עדיפויות בין אמצעי התשלום, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. בעצם הגשות הצעות למכרז יראו את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים מראש את האמור לעיל, כמי שערכו את כל הבדיקות הנדרשות בכל הקשור לאמור וכמי שמוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור.

18.7. עוד מופנית תשומת לב המציעים להוראת סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה בכל הקשור לסמכות המרכז לשלטון מקומי להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה. מובא לידיעת המציעים, כי למרכז שלטון מקומי ו/או מי מטעמו התקשרות קיימת לתשלום אגרת הסדר חניה באמצעות הטלפון הסלולרי במסגרת הסדר חניה ארצי מכוח סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה, בדומה למכשיר ה"איזי פארק" המונהג על ידו כיום. על המציעים במכרז להביא בחשבון במסגרת שיקוליהם, כי קיימת אפשרות, לפיה, יבחרו חלק מהלקוחות לשלם את אגרת הסדר החניה בעיר באמצעות המערכת אשר הוקמה ו/או מופעלת על ידי הקבלן, אשר זכה במכרז אותו פרסם המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו (וכן כל מכרז ו/או התקשרות אחרים מטעמו) ולא באמצעות המערכת אשר תוקם ו/או תופעל על ידי הקבלן הזוכה במכרז נשוא הזמנה זו להציע הצעות. כמו-כן, מודגש, כי על הזוכה במכרז זה להפעיל מערכת שהגישה אליה נפרדת מכל גישה למערכת אחרת, לרבות מערכת המופעלת עבור המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו. בעצם הגשות הצעות למכרז יראו את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים מראש את האמור לעיל, כמי שערכו את כל הבדיקות הנדרשות בכל הקשור לאמור וכמי שמוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור.

- 19.1. החברה תהא רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות.
- 19.2. בבחינת ההצעות, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לשקול, בין היתר, את השיקולים המפורטים להלן, כולם או חלקם:
- 19.2.1. ניסיון העבר של החברה ו/או העיריה ו/או כל חברה עירונית שהיא של העיריה בהתקשרות עם המציע, ובמידה ומדובר בתאגיד, גם עם מי מבעלי המניות בו, מנהליו, חברות בנות ו/או קשורות ו/או מסונפות אליו (כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968), לרבות מי מהפועלים דרך כלל מטעמו, וכל האמור גם בהתייחס לכל אחד מיחידיו, לרבות ניסיון העבר בביצוע עבודות על פי הזמנת העיריה ו/או חברות עירוניות כאמור, לשביעות רצונם ו/או אי התגלעותן של מחלוקות בין המציע לבין מי מאגפי העיריה, בקשר לעבודות כאמור, לרבות בקשר למסירתן של העבודות.
- 19.2.2. כח האדם, הציוד ויתר המשאבים העומדים לרשות המציע לצורך ביצוע העבודות.
- 19.2.3. מידע מן המרשם הפלילי לגבי המציע (ואם היה תאגיד, גם מידע הנוגע למנהליו ו/או לבעלי מניותיו), וכן מידע המובא לידיעתה של החברה בהצהרות המציע במכרז.
- 19.2.4. העובדה שההצעה, כולה או חלקה, לוקה בשגיאות מהותיות.
- 19.2.5. התרשמות כי ההצעה, כולה או חלקה, מבוססת על אי הבנה או הנחות שגויות.
- 19.2.6. העובדה שהמציע לא השלים מקום הטעון מלוי או חתימה במסמכי המכרז.
- 19.2.7. קיומם של תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז.
- 19.2.8. יכולתו של המציע למלא אחר תנאי המכרז.
- הרשימה המפורטת לעיל מובאת כדוגמא לשיקולים אפשריים בלבד, ואינה מהווה רשימה סגורה. אין באמור ברשימה זו כדי לפגוע בשיקולים אחרים ו/או נוספים שהחברה תהא רשאית להתחשב בהם.
- 19.3. ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה במכרז תעשה על ידי המוסדות המוסמכים של החברה. החברה תהא רשאית למנות אדם/צוות מטעם מוסדותיה המוסמכים לבדיקת ההצעות והמציעים.
- 19.4. החברה תהא רשאית שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

## 20 . בחירת הזוכה והודעה על תוצאות המכרז

20.1 . תוך 7 (שבעה) ימים ממועד ההחלטה על הזוכה, תודיע החברה לכלל המציעים על ההחלטה האמורה (להלן: "ההודעה על תוצאות המכרז").

## 21 . תוצאות הזכיה; התחייבויות הזוכה

21.1 . הודיעה החברה לזוכה על זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכיה"), יהיה מחויב כ"א מהזוכים למלא אחר ההתחייבויות המקדמיות להלן שלאחר מילויין וחתירת ההסכם ע"י החברה יוצרו יחסים חוזיים בין החברה לבין הזוכה (להלן: "מועד תחילת תקופת ההתקשרות"), שעיקריהם כלולים במסמכי המכרז (לרבות הצעת הזוכה כאמור בטופס הצהרת הקבלן והצעתו), והכל בכפוף לזכותה של החברה לבטל את הליך המכרז או את זכיית הזוכה, כאמור במסמכי המכרז. מודגש, כי החל ממועד תחילת תק' ההתקשרות יחלו הזוכה/ים בהתארגנות להפעלה מבצעית של המערכת בהתאם ללוח הזמנים המפורט במפרט הטכני, אולם, הפעלה מבצעית של המערכת תחל רק במועד תום ההתקשרות הנוכחית עם חברת סלופארק בע"מ כמפורט בסעיף 1.6 לעיל.

21.2 . להודעת הזכיה תצרף החברה את העותק המקורי של החוזה (לרבות נספחיו), אשר הוגש על ידי הזוכה במסגרת הצעתו לתיבת המכרזים וכן שני עותקים מצולמים של החוזה (לרבות נספחיו), ותנקוב בהודעת הזכיה את המועד הקובע. החברה תהא רשאית לדחות את המועד הקובע. דחתה החברה את המועד הקובע כאמור לעיל, ייחשב המועד החדש שנקבע על ידי החברה, לכל דבר וענין, כמועד הקובע.

21.3 . עד למועד הקובע, ישלים הזוכה את ביצוען במלואן של כל הפעולות הבאות (להלן: "ההתחייבויות המקדמיות"):

21.3.1 . ימציא לחברה את העותק המקורי ואת שני העותקים של החוזה, על נספחיו, שנמסרו לו במצורף להודעת הזכיה. דמי והוצאות הביול, אם וככל שיהיו כאלו, יחולו על הזוכה בלבד, והוא ישלם במלואם ובמועדם.

21.3.2 . יפקיד בידי החברה את הערבות הבנקאית לחוזה, נספח ג' לחוזה.

21.3.3 . ימציא לחברה את האישור על קיום ביטוחים, נספח ד' לחוזה.

21.4 . בכפוף לביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, תחתום החברה על החוזה ותמציא לזוכה עותק חתום על ידיה של החוזה, על נספחיו.

21.5 . אי ביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות, יהווה הפרה יסודית של הזוכה את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכיה ואת זכייתו של הזוכה. בנוסף, תהא החברה זכאית במקרה זה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה, כולה או חלקה.



- 21.6. נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז עד למועד הקובע, מתחייב הזוכה להאריך את תוקף ערבות המכרז כאמור, מעת לעת, כפי שידרש, וזאת עד לא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז. הזוכה ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז.
- 21.7. לא האריך הזוכה את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לבטל את הודעת הזכייה ואת זכייתו של הזוכה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה, כולה או חלקה.
- 21.8. החברה תהא רשאית לבטל את זכיית הזוכה במכרז באם קיבלה מידע על הזוכה, אשר לו היה מצוי בידיה קודם לקבלת ההחלטה על זכיית הזוכה, היה משפיע על החלטתה בדבר זכיית הזוכה.
- 21.9. בוטלה זכיית הזוכה כאמור בתנאי המכרז, לא יהא הזוכה זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, בגין ביטול זה, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.
- 21.10. הזוכה יהא חייב לבצע את העבודות, על פי הוראות מסמכי המכרז, והוא מוותר בזאת, על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, לרבות טענות לעניין היקף העבודות, הרווח הצפוי לו מבצוען, וכל תנאי נוסף שיוכתב על ידי החברה על פי מסמכי המכרז.
- 21.11. החברה תהא רשאית לבטל את ביצועו של המכרז כולו, או חלק ממנו, גם לאחר שניתנה הודעה לזוכה, מכל סיבה שהיא, לרבות מהטעם של היעדר אישור תקציבי הולם על ידי צד שלישי, בו תהא החברה תלויה (דוגמת העירייה ו/או כל רשות אחרת). החברה לא תהא חייבת בנימוק ההודעה על ביטול העבודות כאמור, ולזוכה לא תהא כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין ביטול ביצוע המכרז כאמור, והוא לא יהא זכאי בשל כך לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

## **22. פניה למציעים הבאים במדרג והתקשרות עם אחרים:**

- 22.1. בוטלה זכיית זוכה כלשהו כאמור בתנאי המכרז ו/או בוטל חוזה עם זוכה כלשהו מכל סיבה שהיא, החברה תהא רשאית, בנוסף לזכותה להתקשר עם אחרים בכל דרך אחרת, לפי שקול דעתה הבלעדי למלא את מכסת הזוכים כמוגדר בסעיף 1.3 לעיל מקרב המציעים הבאים במדרג ההצעות בכפוף להוראות דלהלן:
- 22.1.1. החברה תפנה אל המציע הבא בתור במדרג ההצעות ותציע לו להתקשר עמה על בסיס הצעתו במכרז. במקום בו במדרג ההצעות הבאות קיימות הצעות זהות, תהא רשאית החברה לקבוע מיהם הזוכה/זוכים מבין ההצעות הזהות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתחשב בשיקולים המנויים בסעיף 19 לפי נימוקים שירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים ו/או לפי הגרלה.

22.1.2. למציע אליו פנתה החברה תהא שהות של 7 (שבעה) ימים להודיע לחברה על קבלת הצעתה ולקיים את התנאים לחתימת חוזה ובניהם מסירת ערבות ביצוע ואישורי ביטוח כנדרש. לא עשה כן המציע אליו פנתה החברה, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שידורג הבא בתור לאחריו וכך הלאה.

## 23 . ביטול המכרז

23.1. בנוסף לכל מקרה אחר שבו החברה תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבטל את המכרז, גם בכל אחד מהמקרים הבאים:

23.1.1. לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד. "הצעה אחת" - בסעיף זה, משמעה, הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, או שנותרה הצעה כשרה אחת לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו למכרז נפסלו.

23.1.2. החברה מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

23.1.3. חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי החברה ו/או העיריה באופן מהותי המצדיק, לדעת החברה, את ביטול הליך המכרז.

23.1.4. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

23.2. מובהר, כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי החברה, לא יהא מי מן המציעים זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, בגין ביטול זה, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

## 24 . עיון במסמכים

24.1. החברה תאפשר למציעים שהצעתם לא זכתה במכרז, על פי דרישתם בכתב, לעיין בהחלטת המוסדות המוסמכים בחברה שהחליטו על בחירת הזוכה וכן בהצעה הזוכה, למעט בחלקים שהעיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, וזאת במהלך תקופה שלא תעלה על 30 (שלושים) יום ממועד ההודעה על תוצאות המכרז.

24.2. העיון במסמכים כאמור לעיל, יתבצע במקום ובמועדים שתורה החברה.

- 25.1. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות הכנת הצעה והגשתה, יחולו על המציעים בלבד. המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.
- 25.2. הכתוב במסמכי המכרז ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים לגבי כל הנושאים נשוא המכרז.
- 25.3. החברה תהא רשאית לראיין את המציעים, כולם או חלקם, יחד או בנפרד, וכן לדרוש מהמציעים פרטים, הבהרות, הסברים ו/או מסמכים נוספים, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המציעים והצעתם.
- 25.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או מי מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו, בתנאי המכרז שפורטו לעיל.
- 25.5. בכפוף לכל דין, החברה תהא רשאית, לנהל משא ומתן ו/או התמחרות עם המציעים במכרז, כולם או חלקם, הכל לפי שיקול דעת החברה. המציע מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה בקשר ו/או בנוגע לכך.
- 25.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה הזוכה כולה או חלק ממנה, וכן לפיצול היקף ההתקשרות על פי המכרז. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, ואין לראות במכרז זה משום התחייבות של החברה להזמין את העבודות, כולן או חלקן.
- 25.7. הודעות שתידרש החברה לשלוח למציעים על פי תנאי המכרז, תשלחנה לכתובות שנמסרו לחברה על ידי המציעים, וזאת בפקסימיליה או בדוא"ל או בדואר רשום עם אישור מסירה, או לחילופין תפורסמנה באתר האינטרנט של החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- כל הודעה שתשלח כאמור על ידי החברה כאמור לעיל, יראוה כאילו הגיעה לתעודתה אם נשלחה בדואר רשום עם אישור מסירה – כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל ואם נשלחה בפקסימיליה – ביום העסקים שלאחר יום משלוחה.

**רוני איכר, מנכ"ל**  
**אחוזות החוף בע"מ**

## מכרז מס' 8/12

### נספח א' לתנאי המכרז

### הצהרת הקבלן והצעתו

1. לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בקפדנות את כל מסמכי מכרז מס' 8/12 להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו באמצעות הטלפון (להלן: "המערכת"), לרבות ההוראות הכלליות, החוזה, המפרט הטכני, הערבויות וכל מסמכים אחרים המתייחסים למכרז ו/או לחוזה, הנני מצהיר בזאת כדלקמן:
- 1.1. כי הבנתי ואני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם; כי הצעתי זו מוגשת בהתאם למסמכי המכרז, וכי הצעתי למכרז מוגשת אך ורק על ידי ואין לי כל שותף/ים אחר/ים, גלוי/ים או סמוי/ים, להגשת הצעתי כאמור; כי לא אציג כל תביעה ו/או דרישה שהיא המבוססת על אי ידיעה ו/או אי הבנה של מסמכי המכרז, כולם או חלקם; וכי הנני מוותר בזאת מראש באופן סופי ומוחלט על כל תביעה ו/או דרישה, כאמור.
  - 1.2. אני מודע ומסכים לכך, כי כל מידע ו/או מצג כלשהם אשר נמסרו ו/או ימסרו לי על ידי החברה ו/או מי מטעמה לא יחשבו כמצג ו/או מידע המחייבים את החברה ו/או כחלק ממסמכי המכרז, אלא אם כן נערכו בכתב ונחתמו כדין על ידי החברה כאמור בתנאי המכרז.
  - 1.3. הנני מצהיר ומתחייב, כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים ממשותפי המכרז, כי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי הנני מקבל על עצמי לקיים, במלואה ובמועדה, אחר כל התחייבות המוטלת עלי בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
  - 1.4. הנני מצהיר ומתחייב, כי אין כל מניעה או הגבלה מכח חוזה, דין או כל סיבה אחרת, המונעת ו/או מגבילה אותי מלהגיש את הצעתי זו ו/או לקיימה במלואה.
  - 1.5. ידוע לי כי עלי לשאת בעלות הקמת המערכת והפעלתה, לרבות עלות כל התוכנה והחומרה המפורטים בחוזה ובמפרט ועלות המשרדים וכוח האדם הנדרש, ולפיכך לא אבוא בתביעות כלשהן לפרטים כלשהם בקשר למחירי החומרים והשירות.
  - 1.6. באפשרותי להקים את המערכת ולהפעילה, באמצעות הכוחות הטכניים והמקצועיים ועל ידי הציוד וכח האדם שברשותי, לפי הוראות המכרז ו/או החוזה ו/או המפרט הטכני ולהשלים הקמתה במועדים המפורטים במכרז ו/או בחוזה ו/או במפרט הטכני.
  - 1.7. מבלי לפגוע באמור לעיל, הנני מאשר כי המערכת שתופעל על ידי תהא מתאימה למטרת המכרז תקינה וכשירה, כי בידי זכויות הקנין הדרושות להפעלת המערכת, וכי כוח האדם שברשותי מתאים ומיומן בביצוע העבודה הנדרשת בתנאים המפורטים במכרז ו/או בחוזה ו/או במפרט הטכני.

- 1.8. הנני מצהיר ומאשר, כי אמנם שימוש במערכת לא יהיה אך ורק לצורך תשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו בלבד, אולם, בממשק המשתמש אין להציע ו/או לאפשר כל שימוש אחר ו/או נוסף, אלא באישור מראש ובכתב מטעם החברה.
- 1.9. ידוע לי כי הלקוחות לא ימסרו כל פרט אודות מיקומו של הרכב החונה שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה ולפיכך אם יהיה בהצעתי כדי לחייב הלקוחות, במפורש או במשתמע, במסירת פרטים אודות מיקומו של הרכב החונה אזי תיפסל הצעתי על הסף ולא תידון.
- 1.10. ידוע לי כי הלקוחות לא יחויבו למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה. לפיכך, אם יהיה בהצעתי כדי לחייב הלקוחות, במפורש או במשתמע, במסירת פרטים אודות מיקומו של הרכב החונה אזי תיפסל הצעתי על הסף ולא תידון. כמו-כן, ידוע לי כי למרות האמור לעיל, יהיה רשאי הספק לקבל את אישור הלקוחות לאיכון מיקומם, זאת אך ורק לצורך קבלת שירותים נוספים המוצעים בממשק המשתמש, אם וככל שאושרו ע"י החברה מראש ובכתב.
- 1.11. הנני מצהיר ומתחייב, כי באפשרותי לרכוש את כל החומרים ולהעסיק את כח האדם המתאים לצורך הקמת ותפעול המערכת כמפורט במסמכי המכרז, במלואן ובמועדן, וכי באפשרותי לבצע את העבודות, לפי הוראות מסמכי המכרז, במלואן ובמועדן. מבלי לפגוע מהאמור לעיל, הנני מאשר, כי בבעלותי כל הציוד והכלים אשר מיועדים לביצוע העבודות, וכולם תקינים, כשירים וזמינים לביצוע מייד של העבודות.
- 1.12. הנני מצהיר, כי קביעת המחיר המוצע על ידי כאמור להלן, נעשתה על ידי לאחר שבדקתי היטב את המהות, ההיקף, והתנאים לביצוע כל התחייבויותיי, בהתאם למסמכי המכרז. ברור לי כי המחיר המוצע על ידי הנו קבוע וסופי והוא מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת עבור מילוי כל התחייבויותיי על פי מסמכי המכרז במלואן ובמועדן והוא כולל את כל ההוצאות, מיוחדות, כלליות ואחרות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע כל התחייבויותיי בהתאם למסמכי המכרז ולא יתווספו לי כל תוספות ו/או הפרשים מכל סוג ומין שהוא.
- 1.13. הנני מתחייב שלא לגלות את פרטי הצעתי ולפעול למניעת גילוי הצעתי לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז, בפרט.
- 1.14. ידוע לי שהצעתי במכרז הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון וכי היא תעמוד בתוקפה לתקופה של 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות וכי אם אקבל הודעה בדבר זכייתי במכרז תמשיך הצעתי לחייב אותי עד לחתימת חוזה עמי.
- 1.15. ידוע לי כי אמצעי התשלום נשוא מכרז זה הנו בנוסף לאמצעי התשלום העומדים כיום לרשות תושבי תל אביב-יפו ו/או הבאים בשעריה, כגון "איזי פארק" ו/או אמצעי תשלום נוספים, אשר יתווספו בעתיד, כגון מדחנים, גלאי קירבה וטכנולוגיות GPS. ידוע לי כי בסמכות העירייה להגדיל או להקטין את מספר מקומות החניה המוסדרים ו/או להוסיף אמצעי תשלום נוספים לתשלום אגרת הסדר החניה ו/או לקבוע סדרי עדיפויות בין אמצעי התשלום ו/או לקבוע פטורים ו/או הנחות, הכל

לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. בעצם הגשת הצעתי למכרז יראו אותי כמי שמסכים ומאשר מראש את האמור לעיל, כמי שמוותר על כל טענה או תביעה בעניין זה וכמי שמתחייב שלא להעלות כל טענה או דרישה בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית המועדים האמורים במסמכי המכרז.

1.16. ידועה לי הוראת סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה בכל הקשור לסמכות המרכז לשלטון מקומי להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה. עוד ידוע לי, כי למרכז שלטון מקומי ו/או מי מטעמו התקשרות קיימת לתשלום אגרת הסדר חניה באמצעות הטלפון הסלולרי במסגרת הסדר חניה ארצי מכוח סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה, בדומה למכשיר ה"איזי פארק" המונהג על ידו כיום. הבאתי בחשבון במסגרת שיקוליי, כי קיימת אפשרות, לפיה, יבחרו חלק מהלקוחות לשלם את אגרת הסדר החניה בעיר באמצעות המערכת אשר הוקמה ו/או מופעלת על ידי הקבלן, אשר זכה במכרז אותו פרסם המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו (וכן כל מכרז ו/או התקשרות אחרים מטעמים) ולא באמצעות המערכת אשר תוקם ו/או תופעל על ידי הקבלן הזוכה במכרז 8/12. כמו-כן, ידוע לי, כי על הזוכה במכרז זה להפעיל מערכת שהגישה אליה נפרדת מכל גישה למערכת אחרת, לרבות מערכת המופעלת עבור המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו. בעצם הגשת הצעתי למכרז יראו אותי כמי שמוותר על כל טענה או תביעה בעניין זה וכמי שמתחייב שלא להעלות כל טענה או דרישה בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית המועדים האמורים במסמכי המכרז.

1.17. ידוע לי שהפרת הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מההצהרות ו/או ההתחייבויות המפורטות לעיל או להלן, כולן או חלקן, תהווה הפרה יסודית של מסמכי המכרז, אשר תזכה את החברה, בין היתר, בסעדים הנקובים במסמכי המכרז ו/או בפסילת הצעתי.

1.18. ידוע לי, כי, בין היתר, על סמך הצהרותיי והתחייבויותיי, המפורטות לעיל ולהלן, תשקול החברה את הצעתי.

2. להצעתי זו מצורפים המסמכים שלהלן (נא לסמן על יד כל סעיף וסעיף):

2.1. [ ] אישור תקף על ניהול פנקסים.

2.2. [ ] העתקים נאמנים למקור של מסמכי התאגדות.

2.2.1. [ ] אישור עורך דין או רואה חשבון בדבר המציע.

2.2.2. [ ] ערבות בנקאית למכרז.

2.2.3. [ ] כל מסמכי התשובות וההבהרות למכרז.

2.3. [ ] תעודת עוסק מורשה של המציע.

2.4. [ ] תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז ע"י המציע.

3. הנני מציע להקים ולתפעל את המערכת, לבצע את מכלול העבודות נשואות במכרז ולמלא את כל ההוראות והדרישות הכלולות במסגרת המכרז, לרבות במסגרת החוזה ו/או במסגרת המפרט הטכני, הכל תמורת מחיר עמלה, אשר יעמוד על % \_\_\_\_\_ \* (ובמילים \_\_\_\_\_ אחוזים), כולל מע"מ, מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת אשר תוקם ותופעל על ידי, בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה. סכום זה כולל מע"מ.

4. ידוע לי כי הצעת מחיר העולה על 4.16% מן התקבולים תביא לפסילת הצעתי על הסף ולא תידון.

5. ידוע לי, כי עליי לנקוב בשיעור עמלה, הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה והנני מסכים לתיקון הצעתי עפ"י תנאי המכרז במידה ולא עשיתי כן.

6. ולראיה באתי על החתום:

שם הקבלן \_\_\_\_\_  
מס' זהות/חברה \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
מס' פקסימיליה \_\_\_\_\_  
שם המצהיר/החותם ותפקידו \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ נחתם בפני טופס ההצעה למכרז דלעיל המוגש בשם \_\_\_\_\_ (להלן - "התאגיד") על ידי מר/גברת \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ ומר/גברת \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמכים על פי מסמכי היסוד של התאגיד ועל פי כל דין לחייב בחתימתם את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד,

## נספח א/1 להצהרת הקבלן תצהיר

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני המציע בעצמו/בעל מניות במציע/מנהל במציע/בעל מניות/מנהל בחברת \_\_\_\_\_ בע"מ, שהינה בעלת מניות/מנהל במציע/שותף במציע\* ועורך תצהירי זה כחלק מהצעה להשתתף במכרז מס' 8/12 להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו באמצעות הטלפון שפרסמה אחוזות החוף בע"מ (להלן, בהתאמה - "אחוזות החוף" ו-"המכרז").

2. הנני מאשר, כי ב- 10 (עשר) השנים שקדמו לתצהירי זה, לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג פשע / (או לחלופין) הורשעתי בעבירה מסוג פשע\*, הכל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_

3. הנני מאשר, כי ב- 10 (עשר) השנים שקדמו לתצהירי זה, לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג עוון / (או לחלופין) הורשעתי בעבירה מסוג עוון\*, הכל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_

4. הנני מאשר, כי לא תלוי ועומד נגדי כתב אישום ו/או לחלופין כי לא מתנהלת נגדי חקירת משטרה בגין עבירה מסוג פשע ו/או עוון / (או לחלופין) תלוי ועומד נגדי כתב אישום ו/או מתנהלת נגדי חקירת משטרה בגין עבירה מסוג פשע ו/או עוון\*, הכל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_

5. הנני מאשר, כי לא הורשעתי בעבירות נגד בטחון המדינה ו/או בעבירות שיש עימן קלון, ו/או בעבירות רכוש ו/או בעבירות מוסר, או אם הורשעתי, חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981 / (או לחלופין) הורשעתי בעבירות נגד בטחון המדינה ו/או בעבירות שיש עימן קלון, ו/או בעבירות רכוש ו/או בעבירות מוסר, וטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981, הכל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_



6. הנני מאשר, כי לא הורשעתי בעבירות על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 ו/או על תקנות ו/או על צוים שניתנו על פיה, או אם הורשעתי חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981 / (או לחלופין) הורשעתי בעבירות על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 ו/או על תקנות ו/או על צוים שניתנו על פיו, וטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981, הכל כמפורט להלן:

7. הנני מאשר, כי לא תלוי ועומד נגדי כתב אישום על עבירה מהעבירות המנויות בסעיפים 5 ו-6 לתצהירי זה לעיל, ולא ידוע לי שמתנהלת נגדי חקירה במשטרת ישראל בעניינים אלו, / (או לחלופין) תלוי ועומד נגדי כתב אישום על עבירה מהעבירות המנויות בסעיפים 5 ו-6 לתצהירי זה לעיל, ו/או מתנהלת נגדי חקירה במשטרת ישראל בעניינים אלו, הכל כמפורט להלן:

\_\_\_\_\_

_____	_____
חתימה	תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ וחתם/ה בפני על יפוי כח והרשאה אלו.

עו"ד, \_\_\_\_\_

\* - מחק את המיותר

## נספח א/2 להצהרת הקבלן

### יפוי כח והרשאה לעיון במרשם הפלילי

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, מס' ת.ז. \_\_\_\_\_, מייפה בזה את כוחה של חברת אחוזות החוף בע"מ ו/או כל הבא מטעמה לבקש, לעיין ולקבל לרשותה כל מידע מכל מין וסוג שהוא אודותי, ככל שמידע זה אגור במרשם הפלילי המתנהל על ידי המרכז לעיבוד נתונים אוטומטי, המטה הארצי, משטרת ישראל, ירושלים.

למען הסר ספק, יפוי כח והרשאה אלו ניתנים על פי הוראות סעיף 12 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

תאריך

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ וחתם/ה בפני על יפוי כח והרשאה אלו.

\_\_\_\_\_

עו"ד,

## נספח א/3 להצהרת הקבלן

### התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הנני מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת החוזה שייחתם בעקבות זכייתי במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1988	חוק שיויון הזדמנויות תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכת)
2001	חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים/ התפטרות

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור רו"ח/ עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל.

תאריך	שם מלא של רו"ח/ עו"ד	חתימה וחותמת

## נספח א/4 להצהרת הקבלן

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הקבלן החתום מטה מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז 8/12 וחוזו 8/12 אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רשיון שימוש.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור רו"ח / עו"ד המאשר את הצהרת המציע בקשר לנ"ל.

תאריך	שם מלא רו"ח/ עו"ד	חתימה וחותמת

## מכרז מס' 8/12

נספח "ב" לתנאי המכרז

### נוסח ערבות בנקאית למכרז

לכבוד  
אחוזות החוף בע"מ  
רח' גרשון 6  
תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

1. לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 ש"ח (במילים: מיליון ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מכרז מס' 8/12.
2. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.
3. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע אלינו באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 17.3.2013 ועד בכלל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

## חוזה מס' 8/12

להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעות הטלפון

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין

מצד אחד

חברת אחוזות החוף בע"מ  
מרח' גרשון 6, תל אביב  
(להלן - "החברה")

לבין

מצד שני

ח.פ. \_\_\_\_\_  
מ \_\_\_\_\_  
(להלן - "הקבלן")

- הואיל:** והחברה הינה חברה עירונית אשר פועלת, בין היתר, כדי לסייע לעיריית תל-אביב-יפו (להלן: "העירייה") בהסדרת התנועה והחניה בעיר תל-אביב-יפו (להלן: "העיר"), בהתאם למדיניות העירייה, כפי שהיא נקבעת מעת לעת; ומדיניות העירייה הינה לאפשר את תשלום אגרת הסדר החניה (כהגדרתה להלן) באמצעי תשלום שונים, ובכלל זה באמצעות המערכת, כהגדרתה להלן; והקבלן הנו בעל ידע ויכולת לצורך הקמה, תפעול ואחזקה של המערכת, כהגדרה להלן, אשר תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה עבור חניה מוסדרת;
- הואיל:** והצעת הקבלן זכתה, במקביל להצעות קבלן/ים אחרים (הם וחליפיהם - להלן: "הקבלן האחר"), במכרז 8/12 (להלן: "המכרז") אותו פרסמה החברה והקבלן מעוניין להתקשר עם החברה לביצוע העבודות האמורות בחוזה זה, כהגדרתן להלן, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים בחוזה זה, שלא על בסיס בלעדיות;
- הואיל:** והחברה מוכנה להתקשר עם הקבלן והכל בהתאם לתנאים ולמועדים המפורטים בחוזה זה להלן.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא**  
המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
2. **הגדרות**  
בחוזה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלקמן:
  - 2.1 "המנהל" – מנכ"ל החברה ו/או כל מי שיבוא בשמו ומטעמו, לרבות מי שהוסמך על ידו ו/או הפועל מטעמו לצורך חוזה זה או חלק הימנו.
  - 2.2 "הקבלן" – לרבות נציגיו, עובדיו, שלוחיו וכל מי הפועל מטעמו בביצוע העבודות נשואות חוזה זה.
  - 2.3 "העירייה" – עיריית תל-אביב-יפו.
  - 2.4 "העיר" – העיר תל-אביב-יפו.
  - 2.5 "חוק העזר" – חוק העזר לעיריית תל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983, על תיקונו וכפי שישונה מעת לעת.

- 2.6. "חניה מוסדרת" – חניה במקום חנייה שנקבע כמקום חנייה מוסדר על פי חוק העזר.
- 2.7. "אגרת הסדר חניה" או "אגרת החניה" – כמשמעה בחוק העזר.
- 2.8. "המערכת" – מערכת ממוחשבת, בבעלות הקבלן, אשר תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה (הן באמצעות שיחת טלפון והן באמצעות אפליקציה לטלפון, והכוללת בין היתר את מערך המיחשוב והתקשורת המרכזי, המערך החליפי והמערך המצוי בחברה, הכל כמפורט בחוזה זה ובנספח הטכני.
- 2.9. "טלפון" – טלפון קווי, טלפון סלולרי או כל אמצעי תקשורת דומה.
- 2.10. "העבודות" – כל העבודות, הפעולות והשרותים שעל הקבלן לבצע בהתאם להוראות חוזה זה ולהוראות המפרט הטכני, לרבות אספקת הציוד הנדרש לביצוע.
- 2.11. "הציוד" – כל האביזרים, המכשירים והחומרים אותם התחייב הקבלן לספק בהתאם להוראות חוזה זה וכן כל האביזרים, המכשירים והחומרים הנחוצים לקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות חוזה זה.
- 2.12. "לקוח" – כל בעל רכב ו/או משתמש ברכב ו/או מי מטעם, אשר ישתמש במערכת לצורך תשלום אגרת הסדר החניה, בין באופן מזדמן ובין באופן קבוע.
- 2.13. "לקוח קבוע" – לקוח, אשר יבצע רישום מוקדם כמנוי במערכת ויקבל מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח, כי המערכת תזהה את רכבו כרכב של מנוי במערכת בכל פניה של הלקוח למערכת באמצעות הטלפון.
- 2.14. "לקוח מזדמן" – לקוח שאינו קבוע אשר יבצע הליך רישום למערכת בכל פניה ופניה למערכת באמצעות הטלפון.
- 2.15. "לקוח תושב העיר" – לקוח, בין אם לקוח קבוע ובין אם לקוח מזדמן, העומד בדרישות חוק העזר לצורך קבלת הנחה/פטור מאגרת הסדר החניה ואשר יהיה זכאי להנחה/פטור מאגרת הסדר החניה בשעור שיקבע מעת לעת בחוק העזר.
- 2.16. "לקוח עירוני" – לקוח קבוע שרישומו יבוצע בהתאם להוראת העירייה או ישירות על ידה במערכת הקבלן ויהיה זכאי לחניה במסגרת הסדר חניה לעובדי עירייה בתפקיד.
- 2.17. "מסופונים" ו/או "אמצעי עזר לפיקוח" – כמפורט במפרט הטכני.
- 2.18. "דולר ארה"ב" – תשלום בשקלים שווה ערך לסך בדולר ארה"ב לפי השער היציג במועד הקבוע לתשלום.

### 3. נספחים

- 3.1. המסמכים המפורטים להלן וכן מסמכי המכרז (בין אם מצורפים בפועל ובין אם אינם מצורפים לו) מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ומחייבים את הקבלן לכל דבר ועניין:  
**נספח א'** – המפרט הטכני.  
**נספח ב'** – נוסח הערבות הבנקאית לחוזה.  
**נספח ג'** – נוסח אישור בדבר קיום ביטוחים.  
**נספח ד'** – חוק העזר לעיריית תל אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983. בעניין זה מודגש, כי הנוסח המחייב של חוק העזר לצורך חוזה זה יהיה הנוסח העדכני ביותר, כפי שיעודכן מפעם לפעם.

### 4. הצהרת הקבלן הקבלן מצהיר בזה כי:

- 4.1. קרא את כל מסמכי החוזה, הבין את מהות העבודה, הסכים לבצעה ובאפשרותו לקיים את כל התנאים המפורטים בחוזה זה.
- 4.2. כל הפרטים ו/או המסמכים אשר צורפו לחוזה זה, על נספחיהם, הינם נכונים ומדויקים. הקבלן מתחייב להודיע מיידית למנהל על כל שינוי שיחול בפרטים האמורים ולהמציא למנהל העתקים ממסמכי התקשרות מהותיים לביצוע החוזה אשר ייחתמו על ידו בעתיד, אם ייחתמו, וזאת מיד עם חתימתם.
- 4.3. הוא בעל ידע, מומחיות, וכישורים לבצע העבודות על פי חוזה זה, ברשותו האמצעים, המשאבים וכוח אדם מקצועי ומיומן להקמה, הפעלה ואחזקה של המערכת והוא יבצע את החוזה בדייקנות, באמינות ובמיומנות מירביים תוך הישמעות לכל הוראות המנהל.
- 4.4. כל העבודות והפעולות המוטלות על הקבלן בהתאם להוראות חוזה זה, לרבות רכישת הציוד, העמדת המשרדים, הפעלת כוח האדם, אספקה, הובלה, תחזוקה וכל פעולה אחרת מכל סוג ומן שהוא הנדרשים לביצוע החוזה, יבוצעו על ידי הקבלן ועל חשבונו.
- 4.5. המערכת ו/או השימוש בה אינם מפריס בדרך כלשהי זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פטנט, זכות יוצרים סימן מסחר ומדגם.
- 4.6. ידוע לו שהתשלום עבור חניה מוסדרת נעשה באמצעות אמצעי תשלום שונים כגון מכשיר ה"איזי פארק" וכי בכוונת העירייה להכניס לשימוש אמצעי חניה נוספים כגון מדחנים, גלאי קירבה וטכנולוגיות GPS, אשר אינם חלק מהתקשרות זו.
- 4.7. לא יהיו לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא, כלפי החברה ו/או העירייה, הנובעות, במישרין או בעקיפין, משימוש העירייה בסמכותה להגדיל או להקטין מספר מקומות החניה המוסדרת ו/או מהסדרת התשלום עבור חניה באמצעות שיטות אחרות ו/או מקביעת אגרת הסדר החנייה, לרבות מתן הנחות/פטורים שונים ביחס לה ו/או מקביעת סדרי העדיפויות בין אמצעי התשלום השונים.
- 4.8. ידוע לו שאין לחברה סמכות לקבוע את מדיניות החניה בעיר ו/או מדיניות התשלום עבור החניה, ולפיכך אין בשינוי כלשהו בנתונים הרלוונטים לחוזה זה, אשר ינבע משינוי מדיניותה של העירייה, כדי להוות הפרה של חוזה זה על ידי החברה ו/או כדי להקנות לקבלן זכות לפיצוי ו/או שיפוי ממנה, בכל עילה שהיא.
- 4.9. לא יהיו לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא, כלפי החברה ו/או העירייה, הנובעות, במישרין או בעקיפין, מסמכות המרכז לשלטון מקומי, מכוח סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה, להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה בדרך של הפעלת מערכת דומה או זהה למערכת נשואת חוזה זה. ידוע לו כי קיימת אפשרות לפיה יבחרו חלק מהלקוחות לשלם את אגרת הסדר החניה בעיר באמצעות המערכת אשר הוקמה ו/או מופעלת על ידי הקבלן, אשר זכה במכרז אותו פרסם המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו (וכל מכרז ו/או התקשרות אחרים מטעמים) ולא באמצעות המערכת נשואת חוזה זה והוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה בקשר לאמור.
- 4.10. במידה והקבלן מפעיל ו/או יפעיל בעתיד "הסדר חניה ארצי אחיד" כמוזכר בסעיף 4.9 לעיל, הוא יקיים הפרדה מוחלטת בגישה לשירות הניתן במערכת, באופן אשר יאפשר זיהוי התקבולים עפ"י חוזה זה והפרדתם מהתקבולים במסגרת "הסדר החנייה הארצי האחיד" ויפעל למימוש התחייבויות בחוזה זה בתום לב ובנאמנות.

## 5. החניה המוסדרת .5

- 5.1. ידוע לקבלן, כי גביית אגרת הסדר החניה בגין החניה המוסדרת מתבצעת עבור העירייה ובהתאם למדיניותה ולהוראות חוק העזר.
- 5.2. תחום אחריותו של הקבלן הוא כמתואר בחוזה זה ואין לו שום בלעדיות, מכל סוג שהוא.



5.3. תשלום אגרת הסדר החניה עבור החניה המוסדרת הינו בהתאם להוראות חוק העזר, כפי שישונו מעת לעת. בכל מקרה, הלקוח לא יחויב בתשלום עבור חניה בשיעור העולה על שיעור אגרת הסדר החניה הקבועה בחוק העזר. אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהקבלן גביית תשלומים נוספים (להלן: "התשלומים הנוספים") בגין שירותים משלימים נוספים שיספק ללקוחות, לפי בחירתם ודרישתם ובלבד שמתן שירות התשלום עבור חנייה לא יותנה בהסכמת הלקוח לקבלת שירותים משלימים נוספים. בכלל זה, יהיה רשאי הקבלן לגבות תשלום חודשי ו/או תשלומים אחרים בגין קבלת שירותים, אשר הוזמנו ע"י הלקוח.

## 6. הקמת המערכת והפעלתה

6.1. הקבלן מתחייב להקים את המערכת על כל חלקיה, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים במפרט הטכני וביתר הוראות חוזה זה והכל לשביעות רצונו המלאה של המנהל.

6.2. הקבלן מתחייב להפעיל המערכת באופן מלא, לאחר שישלים את הקמתה בהתאם להצעתו ולמפרט הטכני, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים במפרט הטכני וביתר הוראות חוזה זה ולשביעות רצונו המלאה של המנהל.

6.3. המנהל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלבדי, האם הקמת המערכת הושלמה בהתאם להצעת הקבלן ולמפרט הטכני כנדרש ואם הנה מופעלת באופן מלא בהתאם להוראות החוזה ולקבלן לא תהא כל טענה בקשר לקביעת המנהל כאמור.

6.4. המנהל יהיה זכאי לדרוש מהקבלן מידע בכתב ו/או בעל-פה וכן לבקר במשרדי הקבלן כדי לוודא עמידתו של הקבלן בתנאים ובמועדים הני"ל.

6.5. הקבלן יסייע בידי המנהל ויספק לו כל מידע שידרש על ידו באופן מיידי.

6.6. ידוע לקבלן כי עמידה קפדנית במועדים האמורים במפרט הטכני הנה תנאי יסודי בחוזה זה.

6.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 לעיל, מוסכם כי היה ולא יעמוד הקבלן במועדים המפורטים במפרט הטכני, בשל סיבה שאיננה נובעת מכוח עליון, ישלם הקבלן לחברה, סך בשקלים השווה ל- \$ 1,000 (אלף דולר ארה"ב) בגין כל יום איחור בהקמת המערכת וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לחברה על פי החוזה ו/או הדין.

6.8. הקמתה של המערכת והפעלתה יבוצעו, על ידי הקבלן באמצעות אנשי מקצוע מיומנים, ובמידת הצורך בעלי הסיווג המתאים לביצוע העבודות על פי הדין והכל תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים לשם שמירה על שלום הציבור, בטחונו ומניעת כל מטרד ו/או מפגע.

6.9. הקבלן יפעל לקבלת כל הרשיונות ו/או ההיתרים הדרושים על פי החוק לשם הקמת המערכת והפעלתה.

6.10. על הקבלן בלבד תחול האחריות להשיג את האישורים, הרשיונות וההיתרים האמורים מכל הרשויות המוסמכות ולבצע את כל התיאומים הנדרשים לשם כך.

6.11. בביצוע החוזה, יפעל הקבלן בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977; חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; פקודת זכויות יוצרים; חוק זכויות יוצרים 1911; חוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967 וכל חוק אחר שיש להוראותיו נגיעה לביצוע התחייבויות הקבלן נשוא החוזה.

6.12. התקבלה הוראת דין ו/או החלטה שיש בה לשלול חוקיות השימוש במערכת כאמצעי לתשלום אגרת החניה בכלל ו/או באופן המפורט בחוזה בפרט, תהא החברה רשאית לבטל החוזה, בכל שלב, בלא שתחול עליה חובה לפצות ו/או לשפות הקבלן בשל ההוצאות שנגרמו לו בקשר עם התקשרותו בחוזה.

6.13. הקבלן ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת לעבודה, על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שישמשו את אגף הפיקוח של העיריה.

6.14. טרם הפעלתה המבצעית של המערכת וזמן סביר מראש, ידריך הקבלן, על חשבונו, את נציגי החברה, את עובדי אגף הפיקוח של העיריה ואת הפקחים, בכל הקשור לדרכי פעילותה של המערכת, הנתונים שניתן לקבל ממנה בכלל ובאמצעות המסופונים בפרט ואופן קבלתם, אופן הפיקוח, דרכי הגביה וכל מידע אחר, שיהיה דרוש לחברה ו/או לעירייה לשם ביצוע פיקוח יעיל על ביצוע הוראות הסכם זה.

6.15. עם הצטרפותו של **לקוח קבוע** לשירות שיספק הקבלן באמצעות המערכת, בין בטלפון, באינטרנט ובין באפליקציה, ימציא לו הקבלן הסבר מפורט ומדוייק, בכתב, זאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב, באשר לאופן השימוש במערכת ולאופן חיובו. הקבלן ימציא ללקוח קבלה בגין כל תשלום ותשלום שביצע הלקוח באמצעות המערכת.

6.16. עם פנייתו של **לקוח מזדמן** לקבל השירות שיספק הקבלן באמצעות המערכת, הרי שבמקרה של פנייה טלפונית יתן לו נציג הקבלן הסבר מפורט ומדוייק באשר לאופן השימוש במערכת ולאופן חיובו ובמקרה של פנייה באמצעות אפליקציה ימציא לו הקבלן הסבר מפורט ומדוייק, בכתב, זאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב. הקבלן ימציא ללקוח קבלה בגין כל תשלום שביצע הלקוח באמצעות המערכת.

6.17. כל נתוני המערכת ישמרו במשך 10 שנים לפחות, החל ממועד ההפעלה המבצעית של המערכת, בתהליך אוטומטי, כאשר אחסון הנתונים יתאפשר הן במסגרת המערכת והן במסגרת העברת קבצים לאחסון בכל מערכת אחרת עליה יורה המנהל.

6.18. כל הוראות חוזה זה, על נספחיו, יחולו על כל חלקי המערכת.

## 7. אחזקה

7.1. הקבלן יחזיק המערכת, על חשבונו, במצב תקין ושמיש, תוך מניעת תקלות ושמירה על אמינות גבוהה ומתן שירות ללקוח ברמה הגבוהה ביותר האפשרית, אשר לא תפחת מן האמור בהוראות חוזה זה ובדרישות המפרט הטכני. תנאי זה הינו תנאי יסודי בחוזה זה.

7.2. הספקת כוח אדם, אמצעים טכניים, רכבים, חלקי חילוף זמינים וכד', לשם ביצוע האחזקה השוטפת והתקינה של המערכת הינם באחריותו הבלעדית של הקבלן והוא מתחייב לספקם באופן שיאפשר ביצוע מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, על חשבונו.

7.3. המערכת ו/או כל חלק ממנה, שהוחלפו בעקבות תקלה, נזק ו/או גניבה, יחשבו כחליפיהם של החלקים שנגנבו/התקלקלו ויחולו עליהם כל הוראות חוזה זה.

7.4. הקבלן ימלא, במלואה ובמועדה, כל הוראה שתניתן לו על ידי המנהל בכל הקשור להפעלת המערכת ואחזקתה.

## 8. התקשרות עם לקוח

8.1. לצורך השימוש במערכת, על הקבלן לחייב הלקוח להמציא לו כל את הפרטים הנדרשים לרבות שם, מספר תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון קווי או מספר טלפון סלולרי ומספר הרישוי של הרכב/הרכבים עבורם מבוצעת ההתקשרות וזאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב.

8.2. יצויין ויודגש כי הלקוח לא יחוייב למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב החונה שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה, אך יהיה רשאי לעשות כן.

8.3. השימוש במערכת ללקוח קבוע יהיה באופן בו לקוח זה ירשם כמנוי ויקבל מהקבלן מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח זיהוי רכבו של מנוי במערכת ויאפשר גביה כדין ממנו.

- 8.4. לשם הקלת הפיקוח, יספק הקבלן ללקוח קבוע מדבקה אשר תודבק על השמשה הקדמית של רכבו (להלן: "מדבקת המנוי"). המדבקה תעוצב בהתאם למפרט ותאושר על ידי המנהל. המדבקה תימסר ללקוח במשרדי הספק או תישלח אל הלקוח, בהתאם לבקשת הלקוח.
- 8.5. היה הלקוח תושב תל-אביב-יפו, ימציא לקבלן, בנוסף לכל האמור לעיל, גם כל הנדרש על ידי העירייה, מעת לעת, כדי להוכיח זכאותו לפטור או להנחה במחירי החניה. למרות האמור לעיל, תהא העירייה רשאית, עפ"י שקול דעתה ובמגבלות הדין הקיים, להעביר מידע זה ישירות לידי הקבלן.
- 8.6. הקבלן לא יתנה רישומו של לקוח כמנוי בשימוש בנותן שירותי תקשורת מסוים ו/או בשימוש במכשיר טלפון מסויים.
- 8.7. הקבלן יבהיר ללקוחות אופן החיוב עם ביצוע ההתקשרות עימם, ובכל פעם שיחול עדכון ו/או שינוי באופן החיוב ו/או בשיעורו.
- 8.8. הקבלן ינהל פירוט חניית בגין כל לקוח קבוע וימציא לו, אחת לחודש, דו"ח מרוכז, המפרט מספר החניית שחנה בחודש שחלף, זמן החניה הכולל והחיוב שחוייב בגינן. הדו"ח יועבר בדואר או בדרך אחרת, על פי בקשת הלקוח הקבוע.
- 8.9. בנוסף, יהא הלקוח הקבוע זכאי לקבל מאת הקבלן, תוך 7 ימים ממועד דרישתו, פירוט חנייתו במשך 24 חודשים אחרונים ותוך 14 ימים ממועד דרישתו – פירוט חנייתו משך תקופה ארוכה יותר לאחור. אחת לרבעון יהא הלקוח הקבוע זכאי לקבל הדו"ח המבוקש ללא תשלום. מסירת המידע תעשה כמפורט במפרט הטכני.
- 9. משרד ושירות ללקוח**
- 9.1. במהלך כל תקופת החוזה, יחזיק הקבלן משרד ומרכז שירות בתל-אביב במקום שיוחד לצורך כך (להלן: "המשרד").
- 9.2. הקבלן ידאג כי במשרד יתקיימו תנאים פיזיים ואחרים המאפשרים שיחה ללא הפרעה עם הלקוחות בכל עניין הקשור לביצוע החוזה וכן ידאג לנגישות נוחה אל המשרד, לרבות ללקוחות בעלי מוגבלות בתנועה ולשילוט מכוון ברור ובולט מחוץ לכתלי המשרד.
- 9.3. המשרד יהיה פתוח ומאויש לפניית אזרחים בכל ימי העבודה שבשנה (כולל יום ו' וערבי חג) לפחות במשך כל שעות החניה המוסדרות כקבוע בחוק העזר (נכון למועד פרסום המכרז: בימי חול, בין השעות 09:00-19:00 ויום ו' וערבי חג בין השעות 09:00-13:00). בטלפון המשרד יהיה משיבון לקבלת הודעות בשעות שהמשרד סגור וזאת בכל ימות השנה ושעות היממה.
- 9.3.1. במשרד יהיו לפחות שלוש עמדות לקבלת קהל. נותני השרות לקהל מטעם הספק יהיו לבושים תלבושת אחידה ומכובדת ויהיו בעלי עשר שנות לימוד לפחות.
- 9.3.2. במשרד יהיה לפחות אדם אחד המוסמך לקבל הודעות בטלפון, בפקס ובדואר אלקטרוני ולטפל בהן כנדרש.
- 9.3.3. זמן המתנה למענה לחיוג הלקוח לא יעלה על 7 שניות וזמן המתנה למענה טלפוני אנושי לא יעלה על 2 דקות. הקבלן יתעד את זמני ההמתנה וימסור תעוד זה לידי החברה, לפי דרישתה.
- 9.3.4. זמן החזרה להודעות שיתקבלו במשיבון יהיה עד ולא יאוחר מ-3 שעות מתחילת קבלת הקהל שלאחר מכן.
- 9.4. הקבלן יפרט בדו"חותיו האמורים להלן, את הפניות שנתקבלו, מכל סוג שהוא, ואת תוצאות בדיקתו.

9.5. התקבלה פנייה, שעניינה קבלת ברירת קנס חרף תשלום עבור חנייה באמצעות המערכת ו/או תשלום מעבר לשעות החנייה המוסדרות, ימציא הקבלן ללקוח מסמך המאשר, כי הלקוח שילם עבור זמן החנייה באמצעות המערכת, אם נמצא כי כך היה, או הודעה כי לא נמצא רישום כאמור.

9.5.1. הקבלן יעביר העתק ממסמך זה, יחד עם העתק התלונה, לידי המנהל.

9.5.2. מסירת הפירוט תעשה בדואר או בדרך אחרת, על פי דרישת המנוי.

9.6. למרות האמור לעיל, תהא רשאית העירייה לבחון ישירות את רישומי המערכת בעניין זה באמצעות גישה ישירה למערכת שיאפשר הספק ולבצע בעצמה בדיקה כאמור בסעיף 9.5.

## 10. חיוב הלקוחות בתשלום עבור חנייה וקבלות

10.1. הקבלן יחייב את הלקוחות בתשלום אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת כדלקמן:

10.1.1. תשלום עבור שעת חנייה לא יעלה על השיעורים הקבועים בחוק העזר. בכל מקרה, החברה תזוכה בהתאם לשיעור הקבוע בחוק העזר.

10.1.2. חיוב בגין חנייה יבוצע רק בטווח שעות החנייה המוסדרות כקבוע בחוק העזר כפי שיעודכנו מעת לעת (נכון למועד פרסום המכרז: 09:00 עד 19:00 ובימי ו', ערב חג - 09:00 עד 13:00), לא יבוצע חיוב כספי ללקוח בשעות שאינן שעות החנייה המוסדרות. בעת ניסיון להפעלת השירות מעבר לטווח שעות החנייה המוסדרות, יקבל הלקוח הודעה לגבי שעות החנייה המוסדרות לגביהן נדרש תשלום. מובהר, כי קיימים בעיר איזורים בהם שעות החנייה המוסדרות הינן קצרות יותר מאלו הנקובות לעיל. לפיכך, יידע הקבלן את הלקוח, כי עליו להפסיק/להפעיל את התשלום בעצמו בהתאם לשעות החנייה המוסדרות כמוצג בתמרוך הרלוונטי.

10.1.3. חישוב החיוב יעשה בהתאם לזמן החנייה בפועל.

10.1.4. בהעדר דיווח של הלקוח על הפסקת החנייה במקום החנייה המוסדר, יחוייב הוא בתשלום עבור מקסימום זמן החנייה המותר באותו איזור, תוך התחשבות במועד תום זמני החנייה המוסדרת כקבוע בחוק העזר, בהן יופסק החיוב באופן אוטומטי גם אם טרם עבר זמן ההפעלה המקסימאלי. על הקבלן למסור ללקוח עובדה זו ואת הפרטים כאמור בסעיף 10.1.2 לעיל.

10.1.5. חיוב בגין חניית לקוח עירוני - ישולם ע"י עיריית תל אביב יפו (באמצעות החברה) ישירות לקבלן. שירות S.M.S לפני סיום החנייה יהיה ללא תשלום ללקוח העירוני. הספק ימציא לעירייה באמצעות החברה קבלה וכן דו"ח מרוכז, כמפורט בסעיף 8.8 לעיל.

10.2. המשך החנייה במקום החנייה המוסדר, בלא תשלום או מעבר לזמן החנייה המקסימלי המותר, הינה בניגוד לחוק העזר והלקוח צפוי להיות מחוייב בתשלום קנס בגינה. על הקבלן למסור עובדה זו ללקוח.

10.3. הקבלן ידאג להנפיק ללקוחות, קבלות בגין תשלום דמי החנייה על פי דין ובאופן אותו תאשר החברה מראש ובכתב.

## 11. פדיון תשלומי החנייה

11.1. כל הכספים, אשר ישולמו בעבור אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת, בכל שיטת תשלום שהיא (להלן: "דמי החנייה") שייכים לעירייה והעירייה תהיה זכאית לקבל את כל דמי החנייה אשר ייגבו באמצעות המערכת, בסכום שלא יפחת מסך אגרת החנייה המגיעה לעירייה עבור שירותי החנייה שתמורתם שולמה באמצעות המערכת.

- 11.2. לצורך הפקדת דמי החניה, תעמיד העירייה חשבון בנק נפרד (להלן: "חשבון העירייה"). חשבון העירייה ינוהל על ידי העירייה ו/או החברה. מורשי החתימה בחשבון העירייה יקבעו על ידי העירייה.
- 11.3. הקבלן יחייב את הלקוח במועד קבוע מדי חודש בחודשו, (או בתדירות גבוהה יותר, באישור החברה) בגין החניות שביצע הלקוח במהלך החודש הקלנאדרי שקדם למועד החיוב. כל פעולת חיוב של לקוח כאמור תבוצע כנגד זיכוי מיידי של חשבון העירייה בחברת האשראי.
- 11.3.1. הקבלן אחראי שכל הכספים ששולמו עבור חניה באמצעות המערכת יופקדו עבור העירייה בחשבון העירייה מיד עם קבלתם. הקבלן יורה לכל לקוח קבוע להעביר את מלוא התשלומים לחשבון העירייה בלבד ויחתים כל לקוח קבוע על הסכמתו לכך. לא תשמע כל טענה מצד הקבלן, כי כספים נגנבו, נעלמו, נשדדו, אבדו ו/או כי היו טעויות בהפקדה וכיו"ב, בין אם הדבר ארע באשמתו של הקבלן ובין שלא באשמתו.
- 11.3.2. כל סכום שעל הקבלן להפקיד בחשבון העירייה, אשר לא הופקד במועד, ישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע על חריגות בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים, בתוספת הצמדה למדד בכל מועד שבו התקבל התשלום על ידי הקבלן ועד ההפקדה בפועל בחשבון העירייה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה ו/או לעירייה בעניין זה.
- 11.4. עמלות חברות הטלפוניה ו/או מפיץ/חנות" האפליקציות, ככל שקיימות, יחולו על הקבלן. פעולת החיוב ו/או הזיכוי הכרוכות בתשלום עמלות חברות האשראי וכן העמלות הכרוכות בניהול חשבון העירייה יחולו על העירייה.
- 11.5. כל הרווחים ו/או הפירות שיופקו מהפקדת הכספים בחשבון העירייה, יהיו שייכים לעירייה.
- 11.6. ההפקדה בחשבון העירייה אינה מהווה ראייה לנכונות הסכומים ששולמו באמצעות המערכת. סכום זה יקבע ע"י החברה ו/או העירייה, בכל חודש, לגבי החודש שחלף, לאחר בדיקה והשוואת ההפקדות לדו"חות המערכת, כפי שיפורטו להלן.
- 11.7. אם אין התאמה בין סכום הגבייה הרשום במערכת לסכום המופקד בפועל בחשבון העירייה, יפקיד הקבלן את הגבוה מביניהם בהפחתת סכומים המשקפים התכשיות לעסקאות והחזרת חיוב, כפי שיפורטו בדו"ח מפורט שימסור הקבלן לחברה.
- 11.8. באחריות הקבלן לבצע (ללא תשלום עמלה ו/או הוצאה נוספת מטעם החברה) גביה שוטפת של כל אותם סכומים שהחיוב בגינם כשל, לרבות נקיטת הליכים משפטיים ופתיחת תיקי הוצאה לפועל כנגד החייבים. לגבי סכומים אלו תבוצע בקרה ומעקב שוטפים, בעשירי לכל חודש קלאנדרי יגיש הקבלן דוח יתרת חייבים מפורט הכולל דיווח על האמצעים שנקטו לצורך גביית החוב.
- 11.9. אם נגנבו ו/או אבדו כספים ששולמו באמצעות המערכת, יפקיד הקבלן את הסכומים כמופיע בדו"חות האמורים להלן.
- 11.10. אם המערכת נגנבה/נפרצה או נגנבו כספים ו/או אבדו ו/או נהרסו ו/או נגנבו הנתונים ממחשב המערכת, ובמקרה שהמערכת אינה פעילה מסיבות הקשורות בקבלן, לרבות בשל תקלה שלא תוקנה בזמן המחוייב מחוזה זה, או כתוצאה מנזק, שריפה, הצפה, הפרת חוזה וכד', יפקיד הקבלן בחשבון העירייה את כפל סכום המכפלה של מספר הימים שחלפו ממועד ההפקדה האחרונה ועד למועד בו הוברר החוסר הכספי כשהוא מוכפל בפידיון היומי הממוצע בחודש הקודם במערכת.
- 11.10.1. סכומים אלה יחושבו ככספים ששולמו באמצעות המערכת לצורך תמורת הקבלן.
- 11.10.2. חילוקי דעות באשר לסכום ההפקדה הנכון יובאו להכרעת רואה החשבון של החברה ו/או העירייה והחלטתו בעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

11.11. החברה ו/או העירייה תהינה זכאיות, בכל עת, להורות על שינוי מערך ההפקדות ו/או העברות הכספים האמור לעיל. עשו כן החברה ו/או העירייה, יתאים הקבלן אופי העברות הכספים לנוהל החדש שייקבע.

## 12. רישום ודיווח

12.1. עד ל- 10 לחודש, בכל חודש, יעביר הקבלן למנהל את הדו"חות שלהלן, כשהם חתומים על ידי רואה החשבון של הקבלן המאשר את אמיתותם:

12.2. דו"ח הפקדות אשר יכלול:

12.2.1. הפקדות שבוצעו בחשבון, תוך הפרדה ברורה של כספים שהתקבלו כתשלום מראש (pre-paid) כספים שהתקבלו במזומן וכספים שהתקבלו בדיעבד, באשראי שקיבל לקוח קבוע בעבור חניה שביצע בפועל.

12.2.2. פירוט גורם הגבייה ו/או הסליקה באמצעותו בוצע התשלום (חברות כרטיסי אשראי, הוראות קבע מבנקים שונים כיו"ב).

12.2.3. רישומי כל החניות שבוצעו בפועל, תוך הפרדה ברורה בין אלה המשוייכות לשיטת התשלום מראש ובין אלה המשוייכות לתשלום בדיעבד.

12.3. דו"ח יתרות, אשר יכלול:

12.3.1. יתרות זכות של המשלמים מראש.

12.3.2. יתרות חובה (חיובי חניה שלא נגבו) של משלמים בשוטף/באשראי.

12.3.3. יתרת חוב חריג - יתרות אשר לא נגבו, אף שחלפה תקופת האשראי המותרת.

12.3.4. יתרת גבייה מאוחרת - גביה בחודש הנדון עבור חניה בתקופות קודמות, המקוזות יתרות חוב חריג מאותן תקופות.

12.4. דו"חות פעולות של המערכת, כדלקמן:

12.4.1. כל תשלום, תאריך ושעה של ביצוע התשלום.

12.4.2. פירוט תקלות שדווחו ו/או נמצאו במערכת, לפי תאריך ושעה, מהות התקלה, אופן תיקונה, אופן הדיווח לציבור על התקלה והזמן בו שבה המערכת לפעולה תקינה.

12.4.3. פניות אזרחים ואופן הטיפול בהן.

12.4.4. דו"חות השבתה, כולל מועדים מדוייקים ומשך זמן ההשבתה.

12.4.5. כל פרט נוסף, שהמנהל יבקש לכלול בדו"ח.

12.5. כל הדו"חות ימסרו בפורמט מלא (הכולל פירוט מנוי ופעולה) ובפורמט ריכוזי, הן בתדפיסים והן במדיה מגנטית, בפורמט קבצי Excel או בכל פורמט אחר עליו יורה המנהל. כאמור לעיל, התדפיסים יהיו חתומים בחתימה וחותמת הקבלן ובנוסף בחתימת רואה החשבון של הקבלן, אשר יאשר את אמיתותם.

12.6. בנוסף לדו"חות המפורטים לעיל, על הקבלן לצרף סיכומים וחותכים של פעולות המערכת, כפי שישוכם עם המנהל, ולפחות כמפורט במפרט הטכני.

- 12.7. כל הדו"חות הנ"ל יוגשו למנהל בכתב ובמדיה מגנטית, בפורמט שיוגדר ע"י המנהל.
- 12.8. המנהל לא יקבל ולא יאשר את חשבון הקבלן לתשלום, כמפורט בסעיף 16.3 להלן, אלא לאחר קבלת הדו"חות החודשיים כנ"ל לשביעות רצונו המלאה.

### 13. ביקורת

- 13.1. המנהל רשאי, בכל עת, בלי תיאום מוקדם עם הקבלן, ובלי ידיעתו, לקרוא את הרישומים במערכת.
- 13.2. לצורך קיומה של הביקורת על ידי המנהל, יספק הקבלן למנהל, על חשבונו, האמצעים שלהלן:
- 13.2.1. שני אמצעי אימות. אמצעים אלו יעודכנו באופן שוטף וישמשו את המנהל לביצוע בדיקות, על פי שיקול דעתו.
- 13.2.2. עשרה (10) קודים או אביזרי לקוח (להלן: "קבוצת הבקרה") אשר ישמשו לבדיקת פעילותה של המערכת. לקבוצת הבקרה יהא ביטוי רישומי במערכת ואולם לא תהא לה כל משמעות כספית, לקבלן או לחברה.
- 13.2.3. עמדת בקרה לשימוש החברה, כמפורט במפרט הטכני.
- 13.3. הקבלן יעמיד לבדיקת החברה, מיד עם קבלת דרישתה וכן יספק גישה מרחוק למערכת כאמור בסעיף 14.3 להלן לצורך עיון בכלל רישומיו, פנקסיו וספריו, בהם רשומות הפעולות הנוגעות לביצוע חוזה זה ו/או נובעות ממנו.
- 13.4. בכל עת, וללא תיאום מראש, יהיה המנהל ו/או מי שמינה לצורך זה, רשאי להגיע למקום בו מופעלת המערכת של הקבלן, לשם בדיקת אופן הפעלתה. הקבלן ו/או מי מטעמו ימציאו למנהל כל מידע ו/או הסבר, שיידרש על ידו במהלך הביקורת.
- 13.5. כל מקרה של הונאה או חשד לקיומה של הונאה יוביל לביטול מיידי של החוזה וזאת מבלי לגרוע ביתר הסעדים העומדים לחברה מכוח חוזה זה ו/או מכוח הדין.

### 14. מיחשוב

- 14.1. לצורך ביצוע חוזה זה, יקים הקבלן, על חשבונו, מערכת מיחשוב אשר יהא בה לאפשר קיום של כל התחייבויותיו נשוא החוזה, ובכלל זה מעקב אחר תשלום אגרת החנייה ע"י הלקוחות, העברת מידע לפקחים, גביית התשלום כנדרש, התחשבנות עם החברה, מתן שירות ללקוחות ומתן מידע שוטף ומיידי לחברה ולפקחים מטעם העיריה.
- 14.2. מערכת המחשוב תאפשר קישוריות ON-LINE ועדכון נתונים, בזמן הקצר ביותר האפשרי, בכל התחומים האמורים לעיל ובהתאם לדרישות הטכניות מן המערכת, לרבות זמני התגובה של המערכת אשר לא יפחתו מהדרוש בחוזה זה ובמפרט הטכני.
- 14.3. החברה תהיה רשאית לקבל לידיה, באמצעות ממשק WEB, את כל הפרטים המצויים במערכת המיחשוב והקשורים לתשלום עבור החנייה המוסדרת, לרבות פרטי המנויים, אמצעי התשלום בהם נעשה שימוש, פירוט זמני החניות ומשכן, יתרות כספיות וכיו"ב.
- 14.4. מערכת המחשוב תהא בעלת רמת אבטחת מידע ברמה הנדרשת מעת לעת ממערכות בנקאיות.
- 14.5. דו"חות ושאליות המערכת יהיו, לפחות, כמפורט במפרט הטכני.

## פיקוח ואכיפה

.15

- 15.1. כאמור לעיל, על מנת לאפשר פיקוח על החנייה בתשלום ואכיפת הוראותיו של חוק העזר, הקבלן ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת לעבודה, על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שישמשו את אגף הפיקוח של העיריה, לרבות כל התאמה שתידרש בעתיד, לרבות לאמצעי פיקוח חדשים.
- 15.2. בוצעו שינויים מכל מין וסוג במערכת, יפעל הקבלן מיידית לעדכון החברה ואגף הפיקוח וזאת על מנת לאפשר פיקוח על החנייה בתשלום בהתאם.

## התמורה ותשלומה

.16

- 16.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של הקבלן על פי חוזה זה ובכפוף להחלטת החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החוזה כאמור בסעיף 18 להלן, יהיה הקבלן זכאי לתמורה כנקוב בהצעתו למכרז בשיעור השווה ל- % ( \_\_\_\_ אחוזים), כולל מע"מ, מכלל התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת (להלן: "התמורה").
- 16.2. כל התשלומים הנ"ל כוללים כאמור מע"מ.
- 16.3. התמורה המגיעה לקבלן תחושב על פי אחוז עמלתו של הקבלן, כפי שנקבע בסעיף 16.1 לעיל, מתוך כל ההפקדות, שבוצעו בחודש החולף בחשבון העירייה, בהפחתת עמלות חברות האשראי בהן חויבה העירייה כאמור בסעיף 11.4 לעיל ובהפחתת "יתרת החוב הריגי", כהגדרתה בסעיף 12 לעיל.
- 16.4. עם הדו"חות האמורים בסעיף 12 לעיל, ימציא הקבלן לחברה חשבונית מס כדין לתשלום עמלתו בגין החודש שחלף.
- 16.5. החשבונית האמורה תבדק על ידי המנהל, בהתאם לרישומים המפורטים בדו"חות השונים ולכל נתון אחר, על פי שיקול דעתו, ותועבר לעירייה לצורך תשלומה בתנאי שוטף + 60 ימים מיום אישורה על ידו.
- 16.6. העירייה תעביר לקבלן את התמורה המגיעה לו לחשבון בנק שיפתח על שמו לצורך כך (להלן: "חשבון התמורה"). החברה תדווח לקבלן על כל העברה, תוך פירוט הסכום המועבר.
- 16.7. למען הסר ספק, החובה לשלם את התמורה לקבלן חלה על העירייה בלבד ולא תישמע כל טענה מאת הקבלן בדבר חבות מפורשת או משתמעת של החברה לתשלום התמורה כולה או חלקה.
- 16.8. נתגלעו חילוקי דעות בין הצדדים בדבר התמורה המגיעה לקבלן, יכריע רואה החשבון של החברה ו/או העירייה בסכסוך, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 16.9. בכל מקרה, לא יהיה הקבלן זכאי לקזז התמורה המגיעה לו, לטענתו, מכל סכום שהוא חייב לעירייה בקשר עם חוזה זה ו/או בכלל.

## שיווק השימוש במערכת

.17

- 17.1. שיווק השימוש במערכת בקרב הציבור יהיה באחריותו הבלעדית של הקבלן ועל חשבונו בלבד.
- 17.2. מכל מקום, הקבלן לא ישווק השימוש המערכת מבלי שקיבל לכך אישור מאת החברה, מראש ובכתב.



17.3. החברה לא תשא בכל הפסד ו/או נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לקבלן או לכל צד ג' כלשהוא כתוצאה משיווק המערכת על ידו והקבלן ישא בנזק זה באופן בלעדי. בכל מקרה של תביעה נגד החברה ו/או נגד העירייה שעניינה שיווק על ידי הקבלן כאמור בסעיף 17.2 לעיל, יחול האמור בסעיף 24 להלן.

#### 18. תחולת החוזה

18.1. תוקפו של חוזה זה הינו החל ממועד חתימתו ועד תום 3 שנים מהמועד המיועד לתחילת ההפעלה המבצעית של המערכת - היינו עד יום 25.04.16 (להלן: **תקופת החוזה**).

18.2. החברה תהיה רשאית להאריך תקופת החוזה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשלוש תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: **תקופות הארכה**).

18.3. החברה תהיה רשאית להאריך את החוזה, בתנאים שייראו לה.

18.4. בכל אחת מתקופות הארכה יחולו כל הוראותיו של חוזה זה, למעט הארכת ההסכם האמור בסעיף 18.2 לעיל, בשינויים המתחייבים.

18.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החל מתום 12 חודשים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת ייבדקו, מדי רבעון, נתוני החנייה באמצעות המערכת. היה ויתגלה כי במשך רבעון לא הביא השימוש במערכת, לפדיון של לפחות 500,000 ש"ח לחודש בממוצע, תהא לחברה הזכות להביא לסיום את החוזה באופן חד צדדי ובתוך 30 יום מאותו מועד.

18.5.1. הובא החוזה לסיום בנסיבות האמורות לעיל, לא יהיה הקבלן זכאי לפיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג, מן החברה ו/או מן העירייה, בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו לו בגין החוזה ו/או הפסקתו.

18.5.2. מובהר, כי היה והפסיקה החברה את התקשרותה עם הקבלן האחר (כהגדרת מונח זה לעיל) לא תהיה לקבלן הנוכחי כל טענה כלפי התקשרות עם קבלן שיבוא במקומו של הקבלן האחר.

#### 19. יחסי קבלן - חברה

19.1. למען הסר ספק, מובהר כי הקבלן ועובדיו יישמעו ויציינו לכל הוראות המנהל בכל הקשור לביצוע תפקידיהם על פי חוזה זה.

19.2. אין לראות בזכות החברה להורות לקבלן ולפקח על שירותיו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן ולא יהיו לקבלן ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או למורשיו כל זכויות של עובד החברה והקבלן יפעל על פי חוזה זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, מבלי שיתקיימו יחסי עובד-מעביד כתוצאה מחוזה זה.

#### 20. עובדי הקבלן

20.1. הקבלן יעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן לקיום כל הוראות חוזה זה.

20.2. נציג הקבלן לצורך חוזה זה הינו \_\_\_\_\_ (להלן: **"נציג הקבלן"**). נציג הקבלן ייצג אותו בלעדית בפני החברה. כל ההודעות שימסרו לנציג הקבלן וכל הסיכומים שיושגו איתו, יחייבו את הקבלן.

20.3. הקבלן בלבד ישא בתשלומים המגיעים לעובדיו ו/או בקשר אליהם, על פי כל דין, לרבות שכר, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס אחר ו/או היטל ו/או מלווה וכל תשלום סוציאלי אחר. אם תידרש החברה לשלם איזה מן תשלומים החלים על הקבלן כמעביד, מתחייב הקבלן לשלם כל סכום כזה,

מיד עם דרישת החברה ו/או לשפותה בגין תשלומים אלו ככל שבוצעו על ידה. מבלי לגרוע מן האמור לחברה תהא הזכות לקזז כל סכום שכזה מתוך התקבולים המגיעים לקבלן כאמור בחוזה זה.

20.4. הקבלן יחליף כל עובד הנמצא בשרותו בעובד אחר אם יידרש לכך ע"י המנהל, דרישת המנהל אינה חייבת להיות מנומקת.

## 21. איסור קבלת טובות הנאה

21.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.3 לעיל, הקבלן ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מלקוח ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים ללקוח על פי חוזה זה.

21.2. הקבלן ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977) לצורך עבירת השוחד, ויחול עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מלקוחות בקשר לביצוע חוזה זה.

21.3. הוראה זו הינה הוראה יסודית בחוזה, והפרתה על ידי הקבלן או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה.

21.4. קיבל הקבלן ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך הקבלן לחברה לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהחברה תורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שוויה של טובת ההנאה, הכל כפי שתורה החברה.

21.5. נודע לחברה כי הקבלן ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות לחברה לנקוט בכל צעד משפטי נגד הקבלן בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.

21.6. הקבלן מתחייב לעגן הוראה זו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

## 22. איסור ניגוד עניינים

22.1. הקבלן מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינה של החברה ו/או הלקוחות.

22.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הקבלן מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, נושא משרה בחברה או אדם המכהן בתפקיד בעיריה.

22.3. הקבלן יימנע מכל ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות הקבלן כנותן השירותים לפי חוזה זה לבין עיסוקים אחרים של הקבלן.

22.4. הקבלן יעגן את הוראות סעיף 22 על סעיפי המשנה שלו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

## 23. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

23.1. המערכת גופה תישאר בבעלות הקבלן, אולם, כל מידע שיאסף, יוצר או יגובש על ידי הקבלן בקשר לחוזה זה (להלן: "המידע") הינו קניינה של החברה והוא מוחזק על ידי הקבלן בנאמנות עבור החברה, אשר רשאית לעשות במידע זה כרצונה במגבלות הדין.

23.1.1. לקבלן אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של החברה.

- 23.1.2. עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה של החברה יעביר הקבלן את כל המידע שברשותו לרשות החברה או מי שהחברה תורה לו במפורש, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של החברה.
- 23.1.3. על הקבלן לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של אדם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתה המפורטת והכתובה של החברה.
- 23.1.4. הקבלן מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לחברה ו/או לעירייה ו/או ללקוחות שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה, וכן מתחייב להחזיר את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור.
- 23.1.5. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע לחברה ו/או לעירייה.
- 23.1.6. הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין הקבלן לבין עובדיו.
- 23.2. הקבלן מתחייב לשמור את פרטיותם של הלקוחות ולהימנע מכל מעשה העשוי להוות פגיעה בפרטיות כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 23.3. כמו כן מופנת תשומת ליבו של הקבלן לעניין הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בכל הקשור ל"מאגר מידע" כהגדרתו בחוק והקבלן מתחייב לפעול כאמור בהוראות החוק בעניין "מאגר מידע" ככל שחלות עליו.
- 23.4. הקבלן מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר סודיות ולשמור על פרטיותם של הלקוחות, כחלק מחוזה העסקה שבין הקבלן לבין עובדיו ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.
- 24. תביעות**
- 24.1. הקבלן יהא אחראי בלעדי לכל נזק, מכל מין וסוג, שייגרם לו ו/או למי מעובדיו ו/או לחברה ו/או לעירייה ו/או ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהקמתה ו/או הפעלתה של המערכת.
- 24.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יפצה ו/או ישפה הקבלן את החברה ו/או את העירייה בגין כל תביעה ו/או עתירה שתוגש כנגדן, הנובעת ו/או הקשורה להקמת המערכת על ידו ו/או להפעלתה לרבות תביעה מלקוחות ולרבות תביעה שענינה הפרת פטנט או הפרת זכות קנין רוחני אחרת כלשהי.
- 24.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכל מקרה בו תוגש כנגד החברה ו/או העירייה תביעה ו/או עתירה, יהיו החברה ו/או העירייה רשאיות לעשות שימוש בחוזה זה, על כל המצורף אליו, לצורך הדיפת התביעה ו/או העתירה ולקבלן לא תהא כל טענה ו/או התנגדות לשימוש האמור.
- 24.4. אם תקבל החברה תביעה או דרישה לפיצוי או לתשלום דמי נזק בגין נזקים שבאחריות הקבלן לפי חוזה זה, לרבות תובענה ייצוגית, תודיע החברה על כך לקבלן ותאפשר לו להתגונן כנגד אותה תביעה או דרישה. כל הסכמה מפורשת או משתמעת עם בעל התביעה שיש בה משום הודאה מפורשת או משתמעת של החברה ו/או העירייה בחבות כלשהי, בין אם כספית, הצהרתית או אחרת, תחייב הסכמת החברה מראש ובכתב וזאת מבלי לגרוע מחובת השיפוי ו/או הפיצוי האמורה לעיל.
- 24.5. אם לא יפעל הקבלן לסילוק התביעה או הדרישה, תהא החברה רשאית לבוא לידי הסכם עם בעל התביעה או הדרישה, בתנאים שייראו לה, והקבלן יחזיר לה את כל הסכומים שתשלם בגין הסכם כאמור לעיל, תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת תשלום ממנה.
- 24.6. אם ימנע הקבלן מלהודיע לחברת הביטוח האמורה בסעיף 25 להלן על התביעה או הדרישה, תהא החברה רשאית להודיע לה על כך בעצמה.

- 25.1 מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי חוזה זה או לפי כל דין, יערוך הקבלן, בחברת ביטוח בעלת מוניטין בישראל, פוליסות ביטוח על מנת להגן על עצמו ו/או על החברה ו/או על העירייה ו/או על הבאים מכוחם, מפני חובת פיצוי ו/או שיפוי בגין כל מעשה ו/או מחדל הקשורים או הנובעים מביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 25.2 הביטוח יכלול את פוליסות הביטוח המפורטות להלן:
- 25.2.1 אחריות כלפי צד ג'
- 25.2.1.1 חבות כלפי צד שלישי בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שייגרמו במשך תקופת ביצוע השירותים, בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$500,000 לארוע אחד ולתקופת הביטוח.
- 25.2.2 אחריות מעבידים
- 25.2.2.1 חבות כלפי עובדים בגין פגיעה גופנית הנגרמת במשך תקופת ביצוע השרותים, בגבול אחריות שלא יפחת מהמקובל בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח.
- 25.2.3 אחריות מקצועית
- 25.2.3.1 חבות בגין ביצוע עבודתו המקצועית של הקבלן על פי חוזה זה, כאשר הקבלן ימשיך ויערוך הביטוח בכל תקופה בה הוא עלול להמצא אחראי על פי הוראות ההסכם או על פי כל דין.
- 25.2.3.2 גבול אחריות המבטחים לא יפחת מ- \$500,000 למקרה אחד ולתקופת הביטוח.
- 25.2.3.3 הביטוח לא יכלול חריג לאבדן מסמכים, אי יושר עובדים, אובדן השימוש ועיכוב.
- 25.3 ביטוחי הקבלן יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם ו/או שלא לחדשם, אלא אם מסר המבטח לחברה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן, 60 יום מראש.
- 25.4 שם המבוטח בביטוחי הקבלן יורחב לכלול גם את החברה ואת העירייה. ביטוחי הקבלן יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכותו (SUBROGATION) נגד כל יחיד מיחידי המבוטח, בני משפחותיהם, וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו, או שהמבוטח התחייב בכתב לשפותו, או הקשור לביצוע התחייבויות הקבלן על פי חוזה זה.
- 25.5 הקבלן מתחייב לקיים את תנאי כל הביטוחים הנערכים על פי חוזה זה ולשתף פעולה עם החברה לשם שמירה ומימוש של זכויות החברה והעירייה על פיהם.
- 25.6 כל שינוי שיש בו כדי לצמצם את היקף הכיסוי הביטוחי יובא לידיעת החברה, בכתב, ויהיה כפוף לאישורה מראש.
- 25.7 הוראות סעיפים אלה אינן באות לגרוע מחיובי הקבלן לפי חוזה זה.
- 25.8 לא התקשר הקבלן בכל חוזה הביטוח, אשר עליו להתקשר בהם על פי הוראות החוזה ו/או בכל חוזה ביטוח נוסף הדרוש לו, לפי שיקול דעתו, או שלא קיים במלואן ו/או במועדן את כל דרישות חוזה הביטוח, יחולו ההוראות הבאות:

25.8.1. החברה רשאית, אך לא חייבת, לאחר שנתנה לקבלן התראה של 15 (חמישה עשר) ימים, להתקשר בחוזי ביטוח תחתיו ו/או לשלם דמי ביטוח, לרבות דמים, ריבית והפרשי הצמדה, לפי חוזה הביטוח. עשתה החברה כאמור, יחולו כל הוצאותיה על הקבלן.

25.8.2. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מחובות הקבלן המפורטות בחוזה זה, או כדי להטיל על החברה חבות כלשהי.

25.9. הקבלן מתחייב להמציא לידי החברה, מיד עם דרישתה, העתקים חתומים של ביטוחי הקבלן. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בהעתקי ביטוחי הקבלן לבין האמור בחוזה זה, מתחייב הקבלן לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות חוזה זה, ובכל מקרה מתחייב הוא לעשות כן מייד עם קבלת דרישת החברה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת הביטוחים האמורים כדי להוות אישור בדבר התאמתם, לא תוטל אחריות כלשהי על החברה בגינם ולא תצומצם אחריותו של הקבלן על פי חוזה זה או על פי כל דין.

## 26. אמצעי גישה למערכת והזכויות בגינם

26.1. שם השירות והרישום למערכת

26.1.1. שמו המסחרי של השירות הניתן באמצעות המערכת יהיה TLVPARK, או כל שם אחר עליו יורה המנהל (להלן: "השם המסחרי"). לצרכי חוזה זה, הקבלן יהיה רשאי לציין את שמו ו/או שם אחר שיאושר מראש ע"י החברה (להלן: "שם הספק") לצד השם המסחרי במבנה הבא: "TLVPARK by [שם הספק]"

26.1.2. כל עוד לא יורה המנהל אחרת יתבצע הרישום למערכת על ידי הלקוחות באופנים הבאים בלבד:

26.1.2.1. על ידי רישום באתר אינטרנט שיקים וירשום הספק על חשבונו ואשר שם המתחם (domain) שלו יכלול את השם המסחרי בצירוף שם הספק.

26.1.2.2. על ידי רישום באמצעות הטלפון - בחיגוי רגיל ובחיגוי למס' מקוצר, אשר ירשום הספק על חשבונו בתיאום מראש עם החברה (כולם יחד להלן: "מספר הטלפון").

26.1.2.3. על ידי רישום במשרדי הקבלן האמורים בסעיף 9 לעיל.

26.1.2.4. על ידי רישום באמצעות אפליקציה באמצעותה יסופק השירות.

26.2. השם המסחרי

26.2.1. השם המסחרי, סימני המסחר בשם (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שמה של החברה ו/או העירייה וסימני המסחר שלהן - הם כולם רכושה של החברה ו/או העירייה ואין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה של החברה ו/או העירייה בכתב ומראש.

26.2.2. זכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים בשם המסחרי ובתכנים הקשורים אליו - לרבות עיצובו, בין במלל ובין באופן גרפי, קבצי אודיו, קבצי וידאו, תמונות, טקסט, וכל חומר אחר בכלול בו - יהיו קניינה הבלעדי של החברה. הקבלן לא יפיץ, ישכפל, יעתיק, יציג בפומבי או ימסור לצד שלישי כלשהו את הנ"ל או חלקו ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של החברה.

26.2.3. החברה שומרת על זכותה להתאים ו/או להשהות ו/או להפסיק ו/או לשנות את השם המסחרי בכל עת וזאת ללא הודעה מראש ומבלי שתישא באחריות לנוקים כלשהם כתוצאה מהאמור.

26.2.4. אין באמור בסעיף זה בכדי להקנות לחברה ו/או לעירייה זכות קניינית ביחס לשם הספק, אולם, הן תהיינה רשאיות לעשות בו כל שימוש ביחס לשירות הניתן עפ"י חוזה זה.

## 26.3. אתר האינטרנט והאפליקציה

26.3.1. החברה נותנת בזאת לקבלן אישור לרשום את שם האתר וכן שם המתחם (domain-name) של האתר וכן להשתמש באפליקציה כשהם כוללים את השם המסחרי, אולם, מוסכם בזאת, כי הקבלן לא יהיה רשאי לעשות בשם המסחרי כל שימוש בסיוס ההתקשרות, וכי סימני המסחר באתר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), שמה של החברה ו/או העירייה וסימני המסחר שלהן - הם כולם רכוש של החברה ו/או העירייה ואין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה של החברה ו/או העירייה בכתב ומראש.

26.3.2. זכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים באתר ובאפליקציה ובתכנים שבהם - לרבות עיצוב, קוד מחשב, קבצים גרפיים, קבצי אודיו, קבצי וידאו, תמונות, טקסט, וכל חומר אחר הכלול בו ואשר לא נקבע בהסכם זה כי הם שייכים לחברה ו/או לעירייה - שמורים לקבלן. הקבלן לא יפיץ, ישכפל, יעתיק, יציג בפומבי או ימסור לצד שלישי כלשהו חומרים השייכים לחברה ו/או לעירייה, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של החברה.

26.3.3. החברה שומרת על זכותה לדרוש מהקבלן להתאים ו/או להשהות ו/או להפסיק ו/או לשנות את שירותי האתר ו/או האפליקציה או חלק מהם בכל עת, לרבות הרשאות גישה, תכנים, מידע וכן תוכנות ו/או ציוד הנדרשים לצורך גישה לשירותים. החברה שומרת על זכותה לדרוש מהקבלן להגביל פעילויות מסוימות ו/או גישה לשירותי האתר כולם או מקצתם וזאת ללא הודעה מראש ומבלי שתישא באחריות לנזקים כלשהם כתוצאה מהאמור.

26.3.4. אין להציג את האתר בעיצוב או במימשק גרפי שונים מאלה אותם אישרה החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

26.3.5. הקבלן מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

26.3.5.1. לציית להוראות סעיף 26 זה במלואן.

26.3.5.2. להתקין, על חשבונו, את כל הציוד והתשתיות הדרושים לצורך גישת הלקוחות לאינטרנט וקבלת שירותי האתר ו/או האפליקציה, לרבות התקנת ציוד טלפוניה, מודמים ותוכנות גישה לאינטרנט.

26.3.5.3. כי למעט לצורך שימוש הלקוחות במערכת, לא יציג באתר תכנים כלשהם, לרבות מידע ו/או נתונים ו/או פרסומות (להלן: "חומר") ו/או קישורים לאתר אלא אם הותר לו מפורשות אחרת על ידי המנהל ו/או מי מטעמו.

## 26.4. הטלפון

26.4.1. הספק יתקין, על חשבונו, את כל הציוד והתשתיות הדרושים לצורת גישת הלקוחות לטלפון, לרבות התקנת ציוד טלפוניה וגישה באמצעות מס' מקוצר.

26.4.2. הספק יפסיק את השימוש במספר הטלפון ובמספר הטלפון המקוצר עם תום ההתקשרות עפ"י הסכם זה, אלא אם קיבל את אישור החברה ו/או העירייה מראש ובכתב. כמו-כן, חתימת הקבלן על הסכם זה מהווה הסכמה בלתי חוזרת להעברת הבעלות במספר לידי החברה, ככל שתחפוץ בכך, בתום תקופת ההתקשרות.

## 26.5. תחולה מורחבת

הוראות סעיף זה, בשינויים המחוייבים, יחולו על כל שימוש אחר שיעשה הקבלן בשם המסחרי ו/או בשם המתחם ו/או בשם האתר, לרבות הטבעתם על גבי מסמכים שונים החיוניים להפעלת המערכת, ולרבות טופס רישום למערכת עליו יחתמו לקוחות המעוניינים לבצע רישום למערכת במשרד, חשבונות המועברים ללקוחות וכל מסמך אחר הנוגע לשימוש במערכת ו/או הנובע הימנו.

**ערבות** .27

- 27.1 להבטחת קיום חיובי הקבלן על פי חוזה זה ימציא הקבלן לחברה, במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית, צמודה למדד, בסך - 1,000,000 ש"ח (מליון שקלים חדשים), שתוקפה עד 90 יום לאחר תום תקופת החוזה או תקופת החוזה המוארכת, לפי העניין.
- 27.2 הערבות תהיה מבנק בישראל ובנוסח המופיע כנספח לחוזה זה.
- 27.3 החברה תהא רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות ו/או לחלט את הערבות, כולה או חלקה, לכיסוי כל הוצאה ו/או נזק ו/או פיצוי הנובעים מהפרת חוזה זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שלקבלן תהיינה טענות, מענות ו/או תביעות כלשהן כנגד החברה בשל כך.
- 27.4 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהחברה לתבוע את הקבלן בגין מלוא נזקה ו/או נזקי העיריה במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
- 27.5 למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הקבלן מקיום מלוא התחייבותיו על פי החוזה.
- 27.6 כל סכום שיחולט ייהפך לקניינה הגמור של החברה והקבלן ישלים את סכום הערבות לסכום המקורי להבטחת המשך עבודתו לפי החוזה ומבלי שיהא בכך כדי לחייב את החברה להמשיך ולהתקשר עמו.

**הפרת חוזה** .28

- 28.1 סעיפים 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28 הינם סעיפים יסודיים בחוזה הזה.
- 28.2 הפר הקבלן אחד או יותר מסעיפים אלה, תהיה החברה רשאית להביא חוזה זה לקיצו, בהודעה בכתב של 7 ימים מראש, ובתום התקופה תהיה החברה רשאית לדרוש מהקבלן להפסיק הפעלתה של המערכת.
- 28.2.1 דרשה כן החברה, יודיע הקבלן, מיידית, לכל לקוחותיו הקבועים, בדרך של הודעה קולית ו/או כתובה על גבי מכשירי הלקוחות וכן בדואר לביתם, על הפסקת ההתקשרות עימם.
- 28.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכל סעד לו זכאית החברה על פי חוזה זה או על פי כל דין, תהא החברה זכאית לפיצוי מוסכם בגין הפרת הסכם, כמפורט להלן:
- 28.3.1 אי הקמת המערכת במועד - סך בשקלים השווה ל- \$1,000 לכל יום איחור.
- 28.3.2 גביית יתר - סכום השווה לכפל התשלום שהתקבל בגין גביית היתר.
- 28.3.3 אי מתן שירות ללקוחות - סך בשקלים השווה ל- \$100 בגין כל לקוח שלא קיבל שירות או שקיבל שירות לקוי, על פי קביעת המנהל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 28.3.4 התניית שירות למנוי במתן שירות אחר או הגבלת התקשרות ללקוח אל ספק מסויים או למשתמש בטלפון מסויים - סך בשקלים השווה ל- \$200 למקרה.
- 28.3.5 אי העברת דו"חות, בהתאם לסעיף 12 לחוזה, או העברת דו"חות חלקיים - סך בשקלים השווה ל- \$ 100 לכל יום.
- 28.3.6 אי העברת נתונים למערכת המרכזית - סך בשקלים השווה ל- \$500 ליום.
- 28.3.7 כל הפרה אחרת, שאינה מן ההפרות המנויות לעיל, סך בשקלים השווה ל- \$250 למקרה או ליום, לפי העניין.

- 28.4. מוצהר כי הסכומים המפורטים בסעיפים הקטנים שלעיל משקפים פיצוי נאות, כפי שמוערך ע"י הצדדים, על הנזקים הצפויים לחברה בגין הפרת הסכם זה וכי המפעיל יהא מנוע מלטעון בכל הליך להפחתתו.
- 28.5. מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לחברה, במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתפוס את המערכת ולהפעילה תחת הקבלן, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים.
- 28.5.1. הקבלן יספק לחברה את כל המידע הדרוש להפעלת התקינה של המערכת, לרבות הקודים הדרושים להפעלתה, ולא יעשה כל מעשה אשר עלול להפריע ו/או לשבש את הפעלת המערכת על ידי החברה כאמור לעיל.
- 28.5.2. בחתימתו על חוזה זה, מסכים הקבלן להפעלת המערכת על ידי החברה ולשימוש שתעשה בכל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או זכות מסחרית שיש לו במערכת בתחומי העיר תל-אביב – יפו, בלא תמורה, בתקופת החוזה, ואולם, אין בהסכמה זו כדי לשלול ממנו איזו מזכויות אלו ו/או זכות השימוש בהן, בכל מקום אחר.
- 28.5.3. על מנת לאפשר לחברה לממש זכותה על פי סעיף זה, יפקיד הקבלן בידי המנהל את הקודים ותוכנות המקור המשמשים המערכת ועדכן המנהל עם כל שינוי שייעשה בהם.
- 28.6. סמוך לאחר תפיסת המערכת וסילוק יד הקבלן מהחוזה, יקבע המנהל את הסכומים אשר מגיעים לקבלן, עד למועד האמור, על פי הוראות חוזה זה ובהתאם לדו"חות שימציא לו הקבלן. לא הומצאו הדו"חות כנדרש, יקבע המנהל את הסכומים המגיעים לקבלן על פי שיקול דעתו. סכומים אלו, ניתנים לקיזוז כנגד דמי הנזק, הוצאות ופיצויים שנגרמו לחברה בשל ההפרה.
- 28.7. הפר הקבלן תנאי מתנאי החוזה, שאינו תנאי מהותי, ולא תיקן ההפרה תוך פרק זמן סביר שנקבע ע"י החברה, בהודעה בכתב, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה ויחולו ההוראות האמורות לעיל.
- 28.8. לא קיים הקבלן הוראה מהוראות חוזה זה, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת לפי הדין או לפי חוזה זה, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהקבלן יוכל להתנגד לכך ומבלי שתהיה לו זכות כלשהי לבוא כלפי החברה בטענות כלשהן בקשר לכך.
- 28.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה החברה זכאית לקבל נגד הקבלן צווי מניעה, צווי עשה וצווי ביניים, במעמד צד אחד בלבד ומבלי להפקיד ערבות כלשהי.
- 28.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת, העומדת לחברה ו/או לעירייה על פי הדין, בכל מקרה של הפרה מצד הקבלן.
- 28.11. בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, ייחשב הקבלן כאילו הפר את החוזה הפרה יסודית ויחול האמור לעיל:
- 28.11.1. הוטל עיקול על חשבון התמורה לקבלן והעיקול לא הוסר בתוך 15 ימים ממועד הטלתו ;
- 28.11.2. הוגשה נגד הקבלן בקשה לפרוק אשר לא בוטלה תוך 30 יום או כשמונה לו מפרק ו/או כונס נכסים על נכסיו ;
- 28.11.3. הקבלן הסתלק מביצוע החוזה או נראה לחברה, בהתאם לשיקול דעתה, כי בכוונת הקבלן להסתלק מביצוע החוזה ;
- 28.11.4. כשיש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, שהקבלן עשה או ניסה לעשות פעולה שיש בה הונאה של החברה, או שהציע ו/או קיבל מגורם כלשהו שוחד, מענק, מתנה או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או כל דבר הכרוך בביצועו.



28.11.5. כאשר קיימות תקלות המשביתות, באופן קבוע, את המערכת בכ- 5% מן הזמן בו היא אמורה לפעול או ב- 5% מן הפניות הנעשות אליה.

28.12. כל סכום, שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הקבלן ושולם ע"י החברה, יוחזר לחברה מאת הקבלן, כשהוא צמוד למדד, ממועד תשלומו ע"י החברה ועד למועד ההחזר, בתוספת ריבית שנתית כמקובל בבנק הפועלים לגבי משיכות חריגות מחשבונות ח"ד.

28.13. אין באמור לעיל לגרוע מזכות החברה ו/או העירייה לקזז סכום זה מכל סכום שהעירייה חייבת לקבלן ו/או לנכות סכום זה מתוך הערבות לביצוע, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה ו/או העירייה.

## 29. המחאת זכויות

29.1. אסור לקבלן להמחות את זכויותיו על פי חוזה זה לאחר, בין באופן זמני ובין באופן קבוע וכן אסור לו להסב את החוזה ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה לאחר, אלא אם קיבל את הסכמת החברה, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שתקבע החברה.

29.2. אסורה כל העברת מניות ו/או הקצאת מניות ו/או שינוי בזכויות המניות אצל הקבלן אלא בכפוף לקבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב. שיקול דעתה של החברה יהיה בלעדי ומוחלט ולא תהיה עליה חובה לנמק החלטתה.

29.3. החברה רשאית להמחות זכויותיה וחובותיה, על פי חוזה זה, בשלמות ו/או חלקית, לרבות זכויות נילוות, לצד שלישי כלשהו, על פי בחירתה, ובלבד שבמקרה של הסבת חובות קיבל עליו הנמחה את כל התחייבויות החברה. הקבלן מסכים להסבת זכויות ו/או חבויות כאמור.

## 30. שינוי, ארכה, ויתור

30.1. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי כלשהו בחוזה זה לא יהיו בני תוקף, אלא אם יעשו בכתב.

30.2. שום איחור בשימוש בזכויותיה של החברה לא ייחשב כויתור והיא תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או בכל אחת מהן לחוד, הן לפי חוזה זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.

## 31. הוצאות

31.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הקבלן ישא בכל הוצאות הכרוכות בביצוע החוזה ו/או הנובעות ממנו, לרבות הוצאות משרדיות, תפעוליות ואחרות והכל על חשבונו בלבד.

## 32. מס בולים

32.1. מס בולים בגין חוזה זה, אם וככל שיחול, יחול על הקבלן ושולם על ידו.

## 33. כתובות

33.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה הן:

33.1.1. החברה - רח' גרשון 6 תל-אביב  
מס טלפון 03-7610300  
מס' פקסימיליה 03-7610333

33.1.2. הקבלן - \_\_\_\_\_  
מס טלפון \_\_\_\_\_  
מספר פקסימיליה \_\_\_\_\_

33.2. כל הודעה או דרישה או חשבון או תשלום שנשלחו בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, ייראו כאילו הגיעו לתעודתכם כעבור – 48 שעות ממועד משלוחם כאמור.

33.3. כל הודעה שתשלח באמצעות הפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה לייעודה במועד הרשום על גבי אישור העברת הפקסימיליה, בכפוף לאישור טלפוני של מקבל ההודעה.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_ הקבלן  
\_\_\_\_\_ החברה

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ נחתם בפני חוזה מס' 8/12 בשם \_\_\_\_\_ (להלן - "התאגיד") על ידי מר/גברת \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ ומר/גברת \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמכים על פי מסמכי היסוד של התאגיד ועל פי כל דין לחייב בחתימתם את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ עו"ד

# **אחוזות החוף**

**מפרט טכני**

**להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר  
החניה בעיר תל אביב – יפו באמצעות הטלפון**

**נספח א'**

**לחווה 8/12**

**נובמבר 2012**

## מפרט טכני:

### 1. כללי:

- 1.1 מטרת המערכת לתשלום אגרת החניה בעיר תל אביב – יפו באמצעות הטלפון הינה להוסיף אמצעי תשלום נוסף על הקיימים כיום של אגרת החניה עבור חניה באזורים המותרים לחניה וצבועים בכחול – לבן.
- 1.2 לקוח המבקש להשתמש בשרותי המערכת יתקשר למספר טלפון "כוכבית" (שייבחר ע"י החברה) או יכנס לאפליקציה הייעודית, ויחל את תהליך החניה כאשר באפשרות הלקוח להיות מנוי קבוע של המערכת או לקוח מזדמן.
- 1.3 לקוח מנוי קבוע: מנוי שנרשם מבעוד מועד אצל ספק השירות, לרבות לקוח עירוני.
- 1.4 לקוח מזדמן: לקוח המבצע רישום מהיר "אד הוק" לשירות ו/או לקוח המשלם באמצעות כרטיס prepaid
- 1.5 מטרת מפרט זה להגדיר את הדרישות הטכניות המינימליות הנדרשות מהקבלן לצורך הקמה של מערכת לתשלום אגרת החניה בעיר תל אביב – יפו באמצעות הטלפון(בחיוג או באפליקציה) וכן את דרישות המזמין לגבי איכות, זמינות, השרות והמערכת על מרכיביה לאורך כל ימות השנה בדגש על השעות שעל פי חוקי העזר העירוניים נדרש לשלם עבור זמן החנייה.
- 1.6 המפרט מתבסס על הקמה ואחזקה של מערכת אשר תכיל מרכז, ראשי אשר יעבוד בתצורה של גיבוי חם ובשרידות מלאה כמפורט בהמשך וכן מרכז לקבלת קהל ומוקד טלפוני מאוייש.
- 1.7 משתמשי המערכת:
- 1.7.1 כלל הלקוחות, (לקוחות המנויים על השרות ולקוחות מזדמנים) המבקשים להחנות את רכבם במקומות החנייה המוסדרים בצבע כחול לבן, בחלוקה אפשרית לתושבים ושאינם תושבים ואו בכל חלוקה אחרת שעשויה אף להשתנות מעת לעת, לרבות לקוח עירוני. ביחס ללקוח עירוני יובהר - כל לקוח עירוני ישוייך לקבוצה ספציפית בהתאם להגדרת העירייה. לקוח עירוני יכול להיות בעת ובעונה אחת גם לקוח שאינו עירוני. לכל לקוח עירוני תינתן האפשרות לשייך מספר רכבים, הן כלקוח עירוני והן וכלקוח שאינו עירוני. רכב אחד יוכל להרשם ליותר מלקוח עירוני אחד.
- 1.7.2 יחידות ועובדי עיריית ת"א-יפו ועובדי אחוזות החוף האחראים על תחום החנייה.
- 1.7.3 משתמשים נוספים עפ"י קביעת העירייה.

**2.1 ציוד אקטיבי**

- 2.1.1 כל השרתים יהיו מדגם מסחרי (HP, IBM, DELL) או שווה איכות אשר יאושר מראש ע"י החברה), שרת מקורי שכל חלקיו מיוצרים ומאושרים ע"י החברה הנושאת את שמו. - מפרטי השרתים יועברו לאישור אגף מערכות מידע באחוזות החוף.
- 2.1.2 כל שרת יכלול רישוי מקורי של כל התוכנות שמותקנות בו.
- 2.1.3 כל שרת יכלול אחריות מקורית של היצרן למשך 2 שנים באתר הלקוח והצעה להמשך שרות 2 שנים נוספות.

**2.2 מערכת אחסון (STORAGE)**

- 2.2.1 מערכת האחסון תכיל באופן קבוע image של שרתי המערכת וכן תכיל מידע בשני מאגרים: האחד מאגר FIFO והשני מאגר של אירועים נבחרים שישמרו על פי דרישת מנהל המערכת לתקופה בלתי מוגבלת (עד 10 שנים).
- 2.2.2 המערכת תהיה מדגם מסחרי המיועד להתקנה במסד תקשורת "19 (Rack Mount).
- 2.2.3 דרישות מערכת.
  - 2.2.3.1 שני בקרים ושני ספקי כוח לשרידות מלאה בתצורת Dual Active.
  - 2.2.3.2 ניהול פשוט וידידותי.
  - 2.2.3.3 טכנולוגיית iSCSI או FiberChanel
  - 2.2.3.4 זיכרון מטמון GB1 מגובה סוללה
  - 2.2.3.5 תמיכה ב- Hot Swap Disks
  - 2.2.3.6 תמיכה ב- RAID3/5
  - 2.2.3.7 רכיבים כפולים וניתנים להחלפה תוך כדי עבודה (מאווררים, ספקי כוח, דיסקים וכו').
- 2.2.4 ניהול/גידול/גמישות:
  - 2.2.4.1 גישה לממשק ניהול.
  - 2.2.4.2 הוספת יחידות אחסון (מדפים) תוך כדי עבודה
  - 2.2.4.3 איכות הציוד צריך להיות מוכח ע"י רשימת לקוחות המשתמשים בארץ בציוד המוצע.

**2.3 חדר שרתים:**

מסמך זה אינו מחליף את הנחיות היועצים המקצועיים אלא מביא הנחיות כלליות לתכנון. התכנון המפורט יעשה על פי הנחיות היועצים ובהתאם לתקנים והחוקים העדכניים ביותר הקיימים בענף תוך הקפדה על עמידה בתקני החשמל והבטיחות.

### 2.3.1 להלן פרוט התקנים הרלוונטים:

- המפרט הכללי הבין משרדי.
- תקן גילוי אש 1220 על כל חלקיו .
- תקן ישראלי 1596 ( מערכות כיבוי אש אוטומטיות).
- תקן איגוד כבאות האש האמריקאי NFPA.
- EIA/TIA 568-B כבלים מחברים שקעים ולוחות ניתוב ( CAT 6).
- EIA/TIA 569 מובילי כבלים וחלוקת אזורים באתר.
- EIA/TIA 606 סימון לניהול מנהלתי של תשתית לרשת כבילה.
- EIA/TIA 607 הארקות חשמליות וחיבורי סיכוך.
- ת"י 1907 חלקים 1,2,3,5 רשתות בזק בחצרי לקוח- מערכת כבילה כללית לבניינים מסחריים.
- ת"י 1907 חלק 4 רשתות בזק בחצרי לקוח-דרישות הארקות הבזק.
- תקנה 81019 תקנות החשמל (הארקות יסוד ) תשמא – 1981.
- בכל נושא שאינו מכוסה על ידי תקן ישראלי, המערכת תעמוד בהגדרות תקני ANSI , UL , ISO , ו/או EIA/TIA הרלוונטים.

### 2.4 הזנה לחדר המחשב

- 2.4.1 הזנת חדר המחשב תהייה בשני מעגלים שונים המזינים את לוח החשמל של חדר המחשב.
- 2.4.2 כל אחד מהמעגלים יתוכנן לעמוד בעומס הכולל של חדר המחשב.
- 2.4.3 ההזנה בחדר המחשב כוללת 4 סוגי צרכנים :
- 2.4.3.1 צרכני UPS כוללים את מסדי השרתים ומסדי התקשורת, ומערכות חיוניות.
- 2.4.3.2 מיזוג אויר : נדרשים מעגלים נפרדים עבור כל יחידת מיזוג (רצוי גיבוי גנרטור).
- 2.4.3.3 תאורה (רצוי גיבוי גנרטור).
- 2.4.3.4 שקעי שרות. פרוסים בקירות החדר.
- 2.4.4 יש להתקין 2 יחידות אל-פסק לאספקת אל-פסק בשיטת ההמרה הכפולה, בגיבוי חס אחת לשנייה, עבור צרכי המחשב. ליחידות רצוי שיהיה גיבוי של גנרטור חירום.
- 2.4.5 יש להגיע עם 2 הזנות אל-פסק (אחת מכל שדה UPS) אל לוח החשמל בחדר המחשב.

- 2.4.6 לוח החשמל יוזן משתי הזנות נפרדות UPS , כל הזנה תגיע לתא נפרד בלוח החשמל. כמוכן תהייה הזנות נוספות (רצוי בגיבוי גנרטור) למיזוג אויר ולתאורה. וכן הזנה ח"ח לשקעי השרות.
- 2.4.7 זמן גיבוי המצברים של כל יחידת אל-פסק יהיה 60 דקות, סה"כ זמן פעולה בהפסקת חשמל 60 דקות,  $60 = 30 \times 2$ . ניתן לצמצם את זמן שרות UPS באם מותקן במבנה גנרטור חירום המופעל אוטומטית בשעת הפסקת חשמל ח"ח.
- 2.4.8 מערכת UPS תהייה בעלת יכולת הורדה מסודרת של השרתים ותחנות העבודה ודיווח סטטוס מצברים ותקינות פעולה.
- 2.4.9 המצברים יהיו מסוג מצברי גיל סגורים ללא טיפול. נדרשת יכולת החלפת מצברים Hot Swap.
- 2.4.10 כל מסד תקשורת יותקנו 2 שקעים מסוג סיקון , כאשר כל אחד מהשקעים יוזן משדה אל-פסק נפרד וממעגל נפרד (16A). השקעים יותקנו על תעלת רשת בתקרת החדר.
- 2.4.11 לכל מסד שרתים יותקנו 4 שקעים מסוג סיקון , כאשר כל אחד מהשקעים יוזן משדה אל-פסק (2 שקעים לכל שדה) וממעגל נפרד (16A). השקעים יותקנו על תעלת רשת בתקרת החדר.
- 2.4.12 פריסת מובילי החשמל ומובילי התקשורת בחדר התקשורת בהתאם לתוכניות ההעמדה.
- 2.4.13 עמדות עבודה ושקעי שרות יפוזרו על גבי הקירות בהתאם לתכנית.
- 2.4.14 לוח החשמל יוגן במערכת מיגון ברקים ללוח החשמל ומערכת מיגון היקפית כולל פס השוואת פוטנציאלים.
- 2.4.15 בחדר תותקן הארקות תקשורת שתחובר לפס השוואת הפוטנציאלים של המבנה. ההארקה תכלול לפחות 2 פסי חלוקה הכוללים 20 ברגים כ"א . מפסים אלו יועבר כבל הארקה 16 ממ"ר לקופסת הארקה בסמוך לכל מסד וכן קופסה לחיבור הארקות הרצפה.
- 2.4.16 חדר התקשורת יוארק על פי תקן ישראלי 1907 חלק 4.
- נדרש להציג תוכניות ותכנון מפורט מאושרות ע"י יועץ החשמל.**

## 2.5 חדר המחשב

- 2.5.1 קירות חדר התקשורת יבנו מבלוקים או מגבס דו קרומי ( סה"כ 4 שכבות) עם כושר עמידה כנגד אש ל-2 שעות. הקירות יבנו מהתקרה עד לרצפה.

- 2.5.2 לפחות שניים מקירות החדר יאפשרו לתמוך בצידוד תקשורת שיחוזק לקירות.
- 2.5.3 חדר התקשורת והחללים הנלווים אליו יהיו מוגני אש.
- 2.5.4 חדר המחשב יהווה אזור אש נפרד ובו תותקן מערכת גילוי וכיבוי אש על פי הנחיות יועץ הבטיחות. מערכת גילוי וכיבוי אש תבוצע לפי תקן ישראל 1220. כל הצידוד ישא תו תקן של מכון התקנים הישראלי. העבודה תבוצע בהתאם למפרט הכללי למערכות גילוי וכיבוי אש (34) 1995, ומפרט לעבודות חשמל (08) 1997 ההוצאה לאור של משרד הביטחון.
- 2.5.5 הכיבוי יעשה על ידי גז מאושר על ידי הרשויות כגון FM 200 שיפוזר לתוך החדר על ידי נחירים שיותקנו בחדר התקשורת. מיכל הגז במשקל הנדרש ימוקם בסמוך לחדר המחשב. בראש המיכל יהיה התקן חשמלי להפעלה אוטומטית והתקן ידני להפעלה מכנית מקומית. אם המיכל מותקן מחוץ לטווח היד, יש להתקין ידית להפעלה מכנית מרחוק במקום הקרוב ביותר למיכל. הידית תוגן על ידי תיבה עם זכוכית ניפוץ. משקל הגז ייקבע לפי נפח החדר.
- 2.5.6 תוואי צנרת הגז ומקום הגלאים יתואם עם אגינקס בכפוף להנחיות תקן 1220, תוך התחשבות בגורמים סביבתיים כגון תקרות כפולות, פיתחי מיזוג אויר, תעלות כבלים, צנרת וכד'.
- 2.5.7 החדר יעמוד בתקן ישראלי לבטיחות אש של מחשבים וצידודם ההיקפי מס' 1243.
- 2.5.8 כל החומרים והתגמירים המותקנים בחדר יהיו בלתי בעירים או כאלה שעברו טיפול לדחית אש עפ"י תקן ישראלי לחדרי מחשב מס' 1123.
- 2.5.9 דלת הכניסה הראשית תהיה ברובח לפחות 90 ס"מ ומוגנת אש כוללת מחזיר הידראולי, תאפשר יציאה מיידית מהחדר בחרום ותכלול הכנות למערכת בקרת כניסה.
- 2.5.10 תקרה אקוסטית – תקרה מינרלית ללא השלת פרורים או אבק ואשר עברה טיפול דוחה אש.
- 2.5.11 לא יהיו חלונות חיצוניים.
- 2.5.12 יפוי הרצפה יעשה ביריעות PVC מיוחדות לחדרי מחשב/תקשורת מסוג אנטי סטטי לפי דרישות תקן מקובלות בענף. משטח גמיש, חלק וקל לניקוי, עמידות גבוהה בשחיקה, עמידות בכימיקלים ואטימות מוחלטת בפני רטיבות.
- 2.5.13 יריעות מסוג MIPOLAM 310 בעלות תקן ISO 9002 המיוצרות בכבישה בעובי של 2 מ"מ וברובח של 125 ס"מ.



2.5.14 יריעות חצי מוליכות בהתנגדות חשמלית של 10 בחזקת 7 אוהם ובדרגת שחיקה K5, עמידות בכימיקלים וסטריליות.

2.5.15 חומר עמיד בתקן אש ישראלי 755 בדרגה הגבוהה ביותר 3.3.3.

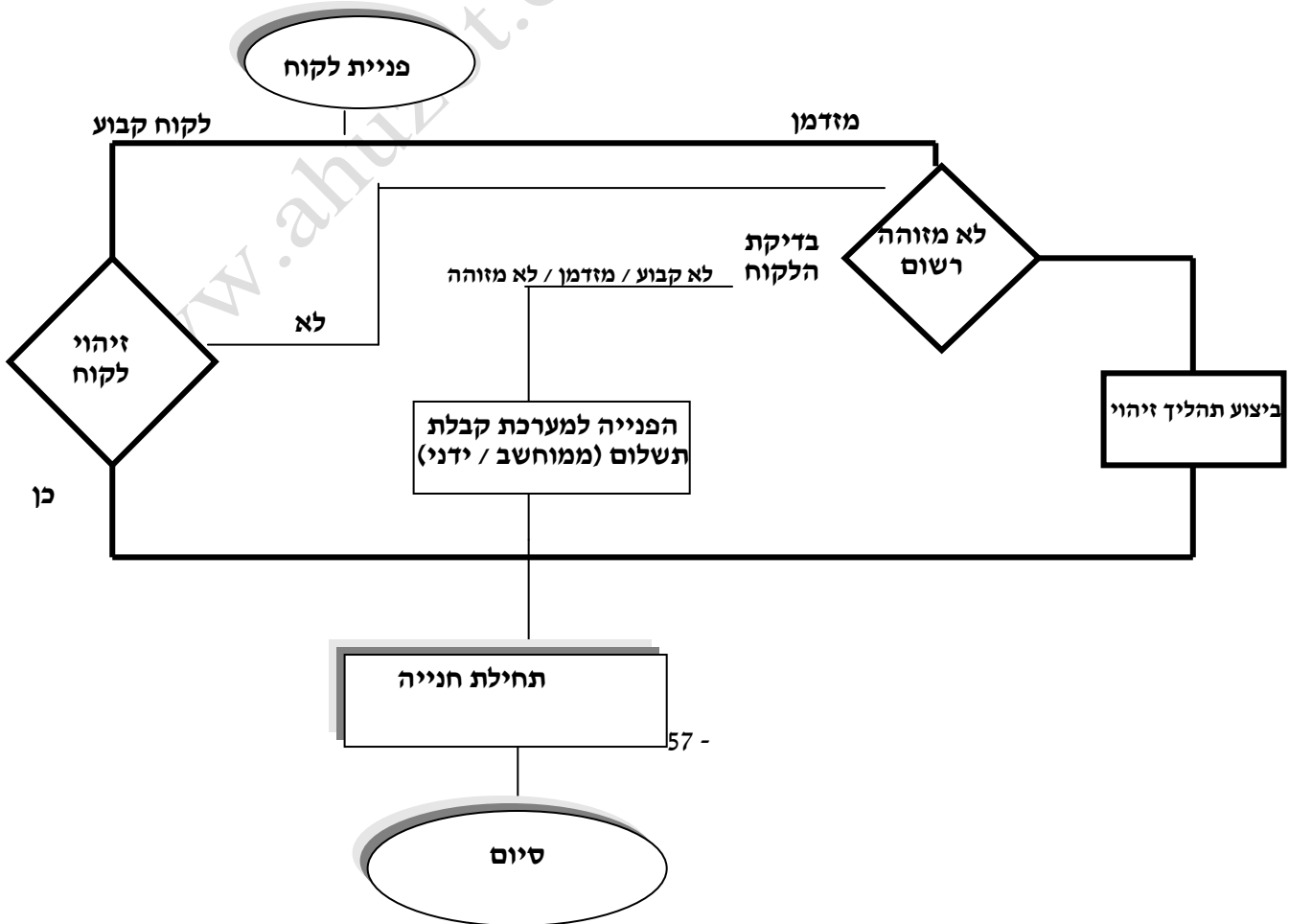
**2.6 הקבלן יקים מערכת אשר תכלול 2 מסלולי התקשרות כמפורט :**

**2.6.1 מסלול ללקוח קבוע :**

- 2.6.1.1 זמן ההמתנה עד לקבלת מענה לא יעלה על 3 שניות.
- 2.6.1.2 תהליך ללקוח בעל טלפון סלולארי עם מספר לא מזוהה הרשום לקבלת השרות – הלקוח יבצע תהליך רישום מסודר בו יקבל מספר זיהוי אשר יוקש בתחילת תהליך החניה ובסיומו.
- 2.6.1.3 תהליך זיהוי לקוח קבוע, לא מזוהה רשום לא יעלה 5 שניות.

**2.6.2 מסלול ללקוח מזדמן (לא קבוע) :**

- 2.6.2.1 קבלן יתמוך באפשרות של לקוח מזדמן (בעל מספר טלפון מזוהה או לא מזוהה), כלומר לקוח אשר אינו מנוי קבוע לקבלת השרות.
- 2.6.2.2 הקבלן יבנה תהליך של זיהוי הלקוח ורכבו, קבלה ואישור התשלום מול חברת האשראי.
- 2.6.2.3 הקבלן יתמוך באפשרות תשלום באמצעות כרטיס prepaid.
- 2.6.2.4 תהליך הרישום והתשלום יהיה זהה לתהליך התשלום באמצעות כרטיס אשראי (במקום להעביר את מספר כרטיס האשראי ותוקף יעביר הלקוח את קוד כרטיס ה prepaid שברשותו באחריות הקבלן לייצר ולהפיץ את כרטיס ה-prepaid



- 2.6.2.5 הקבלן יבנה תהליך בו לקוח קבוע מבקש לשלם עבור רכב אחר שאיננו הרכב המופיע כרכבו הקבוע, שאלה זו תוצג ללקוח בתחילת תהליך הכניסה לחניה.
- 2.6.2.6 מערכת המענה הטלפונית הממוחשבת תתמוך בשלב ההקמה ב-180 משתמשים בו זמנית ותהיה בעלת יכולת לפנות אל הלקוח בשפות: עברית, אנגלית ערבית ורוסית לפחות.
- 2.6.2.7 הקבלן יגדיל את כמות הכניסות למערכת ביחס ישיר לגידול בכמות המשתמשים, לדרישות החברה ובהתאם לדוחות המענה שיופקו מהמערכת כך שביצועי המערכת יעמדו בתנאים הנדרשים מעלה בהיבט הזמינות והשרידות.
- 2.6.3 ממשק מערכת / לקוח – המערכת תבוסס על מערכת זיהוי דיבור.
- 2.6.4 מערכת זיהוי דיבור מערכת זיהוי דיבור הינה מערכת ממבוססת מחשב אשר האינטראקציה אל מול הלקוח הינה באמצעות "שיחה" של הלקוח עם המערכת, המערכת "יודעת" להבין את דרישות הלקוח ולתת לו את השרות הנדרש. מנועי הזיהוי דיבור יותקנו בכל אחד מ-180 האפיקים הנכנסים. המערכת תאפשר קשר אל מול הלקוח בשפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית לפחות. שפות נוספות יחשבו כיתרון. מערכת הזיהוי דיבור תותקן על שרת יעודי אשר את נתוניו הטכניים יעביר הקבלן כמפורט בסעיף 2.1 הודעות המערכת יוקלטו באולפן על ידי קריין/קריינית שיבחרו ע"י המזמין.
- 2.6.4.1 המערכת תספק לפחות 85% זיהוי מוצלח של שיחות מיד עם הפעלתה
- 2.6.4.2 תוך חצי שנה המערכת תגיע לפחות לזיהוי מוצלח של 90% מהשיחות.
- 2.6.4.3 זמני התגובה של המערכת לבקשות הקוליות של הפונים יהיו כאילו המאפשרים שיחה חופשית ללא עיכובים.
- 2.6.5 הודעות המערכת:
- \* הקלטה ע"י קריין שיבחר ע"י העירייה באולפן הקלטות מקצועי.
  - \* הודעות המערכת יוקלטו בארבעת השפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית.
- 2.6.6 המערכת תשמור נתונים למשך 10 שנים. בתהליך אוטומטי כאשר אחסון הנתונים יתאפשר הן במסגרת המערכת, והן במסגרת מערך חיצוני (העברת קבצים לאחסון במערך איחסון הנתונים של העירייה במידה ויידרש ע"י העירייה).
- 2.7 אפליקציה – הקבלן יפעיל אפליקציה יעודית להפעלה/ביטול תשלום עבור חניה:**
- 2.7.1 הקבלן יספק באפליקציה תהליך רישום פשוט זהה ככל האפשר לתהליך הרישום במענה הטלפונית.

- 2.7.2 האפליקציה תאפשר: הפעלה וכיבוי בממשק ידודותי; הצגת שעון עצר לסיום החניה; הצגת סה"כ זמן חניה, עלות החניה, מספר הרכב המופעל והעיר; אפשרות החלפה/הוספת רכבים למנוי; אפשרות צפייה בהיסטוריית חניה; תמיכה בשפות עברית, אנגלית וערבית.
- 2.7.3 האפליקציה תפעל במכשירי מבוססי מערכת הפעלה אנדרואיד (החל מגירסא 2.3 ומעלה) וIOS (החל מגירסא 4.3 ומעלה).
- 2.7.4 הקבלן יספק את האפליקציה כשהיא ניתנת להורדה בחינם, - ניתן יהיה להוריד את האפליקציה מאתר הקבלן.
- 2.7.5 אפליקציית הקבלן תיתמוך בשרותים נוספים (עתידיים) שידרשו ע"י החברה.
- 2.7.6 הקבלן יבצע בדיקה אחת לתקופה לגבי מכשירי קצה אשר עברו אחוז חדירה של 10% ויוודא שהאפליקציה תומכת בהם.
- 2.7.7 הקבלן לא יגבה תשלום נוסף מלקוחות מנויים על השימוש באפליקציה, עבור השימוש לצורך תשלום עבור ביצוע חנייה בלבד.
- 2.7.8 האפליקציה תתריע 15 דקות לפני סיום זמן החניה ללא תוספת תשלום.

## **2.8 קישור לאינטרנט:**

- 2.8.1 אחד ממשקי הגישה לקבלת השרות לטובת רישום, דוחות, פניות וכו' הינו ממשק אינטרנט.
- 2.8.2 הקישור לרשת האינטרנט יבוצע ע"ב שרת יעודי אשר יקושר בקו תמסורת אשר יאפשר ביצוע התממשקות של 200 משתמשים בו זמנית ובנפח של לפחות 40 Mbps סימטרי, באחריות הקבלן לבצע בדיקת עומסים אחת לרבעון ובמידת הצורך להרחיב את הקישור.
- 2.8.3 זמן להפקת דוח למנוי לא יעלה על 5 שניות.

## **3 רמת שירות:**

- 3.1 SLA Service Level Agreement), מגדיר את דרישות החברה מהקבלן לזמינות, רמת השירות והביצועים הנדרשים מהמערכת המוצעת בשעות הפעילות למתן השירות.
- 3.2 על הקבלן לספק פתרון מייד, ברמה מקצועית לכל בעיה ולרבות יצירת תשתית המאפשרת הפעלת המערכת ברמת שירות גבוהה של  
G.O.S = 0.0.1% (GRADE OF SERVICE) התואמת את העומסים הקיימים והעתידים.
- 3.3 רמת זמינות מערכתית - הקבלן נדרש לרמת זמינות מערכתית מ (Up Time) של 99.99% בשנה של המערכת המוצעת.
- 3.4 המערכת תהיה בעלת יכולות שרידות וגיבוי של 100% לכלל תתי המערכות (ללא נקודת כשל יחידה) כלומר שכל רכיב מהמערכת יהיה מגובה ברכיב זהה באתר המשני, כך שבנפילת המערכת או חלקים ממנה, לקוחות/פקחים המבקשים שרות לא ירגישו בנפילה. והמערך ימשיך בתפקודו השגרתי למרות התקלה/נפילת המערכת.

4.1 החיבור בין המערכות על כל מרכיביהן יהיו באחריות ועל חשבון הקבלן, ויכללו:

- \* אספקת והתקנה של קו תקשורת מהיר בקצב של 10 מס"ש לפחות.
- \* אספקת והתקנה של כלל ציוד המחשוב הנדרש (מתגים, נתבים, מחשבים/שרתים, מערכת הפעלה).

- \* אספקת והתקנה של מערכת הפעלה ANTIVIRUS , FIREWALL , WINDOWS 7.
- \* אחזקת המערכות והקווים.

הקבלן יעמוד בכל הדרישות וההנחיות של אגף המחשוב של עיריית ת"א- יפו בהיבטי הקישור והתממשקות בין המערכת המוצעת למערכות הקיימות בעירייה בין היתר כולל התממשקות למאגר תושבים באגף החניה בעירייה .

4.2 הקבלן הזוכה יאפשר לאגף מערכות מידע בעיריית ת"א- יפו לבצע מעת לעת ועפ"י שיקול דעתו ביקורות ובדיקות למערכות המחשוב של הקבלן.

4.3 למערכת תהיה אפשרות להגדרת רמות לטיפול / צפייה בנתונים בחלוקה של עובדים, לקוחות ובעלי תפקידים נוספים.

4.4 תפעול שוטף של המערכת בהתאם לרמות השימוש יתבסס על רשת האינטרנט באמצעות ממשק WEB .

4.5 פעם ביום תתבצע העברת קבצי הנתונים מהמערכת הראשית למערכת החברה, בשיטה של עידכון כל הקבצים או רק עידכון הנתונים שהשתנו ממועד הגיבוי האחרון פעולה זו תתבצע באופן אוטומטי מדי לילה.

## 5 דו"חות מערכת:

המערכת תאפשר הפקת דוחות ע"פ בחירת הלקוח וכן דוחות קבועים מראש .

5.1 המערכת תאפשר הצגת עדכונים בזמן אמת ( ON LINE ) ללקוחות ולאגפי העירייה.

5.1.1 דו"חות לרמת העירייה (מערכת מבצעית ומערכת טלפונית backoffice) :

\* מענה טלפוני – כמות שיחות נענות, משך שיחה לכל סוג לקוח, כמות שיחות שלא נענו -

נדרש גישה למערכת הטלפונית במוקד השירות (שהקבלן מפעיל) בזמן אמת לבחינת רמת שרות .

- \* כמות חונים בזמן אמת.
- \* סה"כ חונים בחודש האחרון.
- \* סה"כ חונים בתקופת זמן.
- \* פילוח החונים לפי פרמטרים שונים כגון:
- \* תושב ת"א.
- \* לקוח קבוע.
- \* לקוח מזדמן/prepaid.
- \* ממוצע זמן חנייה לרכב.
- \* פילוח שעות עמוסות.
- \* פילוח ימים עמוסים.
- \* ריכוז הכנסות.

#### 5.1.2 דוח ריכוז תקלות :

5.1.2.1 הקבלן ינהל יומן תקלות ממוחשב מרכז, לכל אמצעי הפניה אשר בו ירוכזו כל פניות ותלונות הלקוחות לכל מגוון הפניות כגון: תקלות מערכת, דוח חניה לא מוצדק, בקשות לקבלת נתונים וכו' .

5.1.2.2 הקבלן יעביר לנציגי העירייה דו"ח מרכז הבנוי לפחות מהפרמטרים הבאים :

מס' תקלה	תאריך ושעת הפניה	שם המתלונן	פרוט התקלה	סוג התקלה	מהות הטיפול	שם המטפל	מועד עידכון הלקוח

#### 5.1.3 דו"חות ללקוח :

- \* פרוט החניות שבוצעו בחודש האחרון.
- \* פרוט עלות החניה.
- \* ריכוז חניות ללקוח.
- \* ממוצע זמן חנייה ללקוח.
- \* הפקת קבלות.

5.1.4 באתר הקבלן ובאפליקציה הסלולארית ישולבו הודעות מטעם עיריית ת"א יפו כגון :

- \* תעריפי חנייה.
- \* עדכונים על הוספת / הורדת מקומות חנייה.
- \* פרוט על מבצעים שונים.
- \* הודעות נוספות ע"פ החלטת העירייה.

5.2 בנוסף להפקה עצמאית מאתר החברה, יהא הלקוח זכאי לקבל מאת הקבלן, תוך 7 ימים ממועד דרישתו, פירוט חנייתיו במשך 24 חודשים אחרונים ותוך 14 ימים ממועד דרישתו – פירוט חנייתיו במשך תקופה ארוכה יותר לאחור.

5.3 דוחות לקוח ערוני :

בכל עת מורשה מטעם העירייה יוכל להנפיק ממערכת הקבלן, באמצעות האינטרנט דוחות אקסל לכל תקופה מבוקשת, הכוללים את הנתונים הבאים, לכל הפחות :

• דוח מסכם לרכב לפי טווח קבוצות וחודשים מבוקש

בכל שורה יירשמו נתונים שמתייחסים לחודש אחד. מספר השורות לרכב יהיו כמספר החודשים המבוקשים.

סרגל הדוח: שם קבוצה, שם עובד, מס' ת.ז., מס' רכב, מס' טלפון, זמן חניה (במבנה hh:mm), עלות המציע, מס' ותאריך חשבונית המציע באם הופקה.

• דוח שורה לרכב לפי טווח קבוצות וחודשים מבוקש

מספר השורות לרכב יהיה כמספר החניות שבוצעו בתקופה המבוקשת.

סרגל הדוח: שם קבוצה, שם עובד, מס' ת.ז., מס' רכב, מס' טלפון, תאריך, יום בשבוע, זמן חניה (במבנה hh:mm), מועד התחלה, מועד סיום, עיר,

תעריף דמי החניה, סכום דמי החניה, פרטי חשבונית המציע באם הופקה (מס' ותאריך).

## 6 ממשקים חיצוניים – קשר למערכות אחרות :

6.1 בכל מקרה של דיווח המזמין על תקלה, הקבלן יבצע את כל הבדיקות הנדרשות לשם

איתור ותיקון התקלה. הקבלן רשאי להעריך כי התקלה נובעת מגורם שאינו במסגרת מכרז זה, רק לאחר שביצע את כל הבדיקות הנדרשות במסגרת תחום פעולתו הוא.

במקרה זה יודיע הקבלן לאחוזות החוף/עיריית ת"א – יפו

6.2 הקבלן מתחייב ליידע את המזמין בכל תקלה קריטית (ראה סעיף 9.1.3).

6.3 הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם כל גורם המטפל בתחום וקשור למערכת זו, לשם תיקון התקלה, בהתאם לדרישות המזמין.

## 7 קשר מול לקוחות :

7.1 המערכת תשרת לקוחות המינויים על השרות וכאילו אשר אינם מינויים קבועים ומבקשים להחנות את רכבם .

7.2 הקבלן יאפשר רישום לקוחות קבועים למערכת באמצעים הבאים :

(א) באמצעות אתר הקבלן באינטרנט הרישום יהיה פשוט ככל האפשר ויכלול פרטים מזהים לגבי הלקוח: שם, שם משפחה, כתובת מגורים עיר ורחוב, מספר רכב ומספר טלפון סלולארי, ודרכי תשלום (כרטיס אשראי/כרטיס תשלום מראש prepaid

- (ב) באמצעות אפליקציה סלולארית
- (ג) באמצעות מרכז שירות (קבלת קהל) אשר ימוקס במרחב ת"א - המיקום מותנה באישור החברה.
- (ד) מוקד טלפוני.

7.3 הקבלן יפעיל מוקד אנושי טלפוני מאויש לטיפול בפניות הקהל ובמתן מענה לטיפול בתקלות ותפעול וכמו כן לטיפול בפניות גורמי האכיפה העירוניים.

7.3.1 שעות פעילות המוקד יהיו :

- 7.3.1.1 ימים א'-ה' שעות 07:00-19:00.
- 7.3.1.2 יום ו' וערבי חג שעות 07:00-13:00.
- 7.3.1.3 המוקד יהיה בעל יכולת לטפל בכ-30 שיחות בו זמנית באמצעות קישור SIP / PRI ויתבסס על מרכזית טלפונים דיגיטאלית /IP.
- 7.3.1.4 במוקד יהיו לפחות 5 מוקדנים במשמרת.

7.4 מרכז שירות :

- (א) במרכז שירות יהיו 3 עמדות קבלת קהל.
- (ב) במרכז תופעל מערכת מיחשוב לרישום לקוחות חדשים, המופרדות אחת מן השניה.
- (ג) העובדים יהיו בעלי 12 שנות לימוד לפחות.
- (ד) מרכז השרות יהיה חדר בגודל של לפחות 50 מ"ר ויכלול חדר שירותים, מתקן שתית מים, פינת המתנה, שילוט ומקומות חניה מסודרים.
- (ה) שעות הפעילות :

1. יום חול 09:00-19:00

2. יום שישי וערבי חג 09:00-13:00

(ו) מערכת הטלפוניה תתבסס על מרכזיות דיגיטאליות ו/או מרכזיית IP.

7.5 הקבלן יציג יכולת לשליחת הודעת SMS ללקוח ככ-15 דקות לפני תום זמן החנייה ההודעה תזכיר ללקוח כי זמן החנייה עומד להסתיים ותפרט את העלויות הנוספות שידרשו כן אם בכלל להמשך החניה או לסיומה, זאת כפי שיקבע ע"י העירייה מעת לעת.

7.6 הקבלן יאפשר הארכת זמן החנייה בהתאם להנחיות העירייה.

7.7 הקבלן יאפשר ללקוחות הקבועים והמזדמנים לקבל עידכון על חשבונם באמצעות אתר האינטרנט, באמצעות המרכזים המאוישים או המוקדים הטלפונים וזאת באמצעות זיהוי הלקוח באמצעות :  
סיסמא, מס' תעודת זהות, מס' לקוח, מס' רכב או באמצעות כל אמצעי זיהוי אחר.

7.8 הקבלן יציג את תהליך הרישום הראשוני לשרות כולל פרוט התשלומים שיגבו מהלקוח לאורך תקופת השימוש במנוי. כאשר הרישום, והמנוי הינם ללא תשלום חד פעמי או חודשי .

7.9 הקבלן יאפשר ללקוח להתנתק מהשרות . וזאת ללא שום מגבלה למעט מגבלת סיום התשלומים וחובות הלקוח עד ההתנתקות. הקבלן יפרט את תהליך ההתנתקות. ביצוע הניתוק יהיה ללא עלות ללקוח .

המערכת לא תגבה כספים במועדים הפטורים מתשלום ואף תציין זאת במערכות הקוליות ובדוחות המערכת.

## 8. יחידות האכיפה והפיקוח:

### 8.1 אגף הפיקוח:

אגף הפיקוח מתעתד להחליף את מכשירי המסופונים להצטייד במכשירי notepad כפלטפורמה לתוכנות הייעודיות של האגף (פרוטוקול התקשורת יישאר במתכונת הנוכחית)

8.1.1 בשלב הראשון שאילתות פקח עירוני יבוצעו באמצעות מכשירי המסופונים הקיימים.

8.1.2 המערכת תאפשר קישור רציף וקבוע של הפקח באמצעות מכשיר המסופון למרכז המערכת לצורך ביצוע שאילתות

8.1.3 הקבלן יתחייב על הזמן המקסימלי של עד 2 שניות מרגע ביצוע השאילתה ע"י הפקח ועד לקבלת התשובה האוטומטית חזרה.

8.1.4 הקבלן יפרט על אופן הזיהוי החזותי של הרכב ע"י הפקח.

8.1.5 נתונים טכניים מסופונים 1-notebook :

8.5.1.1 קישור המסופון לרשת יבוצע באמצעות תקשורת נתונים אלחוטית סלולארית .

8.5.1.2 המסופון יאפשר שליפת נתונים כגון טבלת תווים אזוריים הכוללת כ-50,000 רשומות ובעלת 15 עמודות במהירות של כ-2 שניות.

8.5.1.3 על הקבלן להציג יכולת קישור למסופונים אלו והתחייבות לביצוע הקישור והממשק למערך הnotepad העתידי

### 8.2 אגף החניה:

הקבלן מתחייב לספק גישה לבעלי התפקיד במוקד אגף החניה גישה באמצעות רשת האינטרנט אל דוחות המערכת שיוגדרו עבורם ושאילתות online הדרושים במסגרת הטיפול בפניות הלקוחות.

8.6.1 יובהר שניתן יהיה לבצע שאילתות online למספר שדות כגון רכב, מס' טלפון נייד, שם וכיו"ב.

8.6.2 בין אגף החניה לקבלן יוסדר נוהל עבודה המפרט תהליך זיכוי ללקוחות מתוקף החלטות ועדת הזיכויים. באחריות הקבלן להעביר פירוט חיוב ללקוח/ת המבוקש ע"פ בקשת העירייה.



8.6.3 הקבלן מתחייב לספק לאגף החניה שירותי הפצת מסרונים בתשלום ע"פ בקשת האגף ורשומות טלפוניות שיסופקו על ידו (לדוג' הודעה לתושבים על סיום תוקף תו התושב שברשותם וכיו"ב).

8.6.4 הספק ימנה רפרנט לעבודה מול אגפי הפיקוח והחניה .

8.6.5 הספק יתחייב להגדיר דוחות מערכת חדשים/נוספים לשימוש האגפים הני"ל ע"פ בקשתם עד 6 חודשים מיום ההודעה על זכייתו.

## 9. אחזקת המערכת:

9.1 התקלות יחולקו לשלוש רמות : רגילה, חמורה, משביתה.

9.1.1 תקלה רגילה :

9.1.1.1 תקלה אשר אינה משפיעה על הלקוח בהיבט כניסה / יציאה מחניה או הפקת דוחות.

9.1.1.2 תקלה אשר אינה משפיעה על החברה המנהלת בהיבט הצגת נתונים והפקת דוחות.

9.1.2 תקלה חמורה :

9.1.2.1 תקלה הגורמת לקשיים לתפעול שוטף של החברה או הלקוחות.

9.1.2.2 תקלה אשר אינה מונעת את תהליך החניה או הפקת דוחות.

9.1.2.3 תקלה אשר יכולה לגרום למעבר למערכת חלופית / גיבוי.

9.1.3 תקלה קריטית :

9.1.3.1 תקלה אשר מונעת שימוש סביר במערכת ע"י הלקוחות או החברה.

9.1.3.2 תקלה אשר מחייבת מעבר למערכת חלופית / גיבוי.

9.1.3.3 בכל מקרה הגדרת רמת התקלה תבוצע ע"י החברה גם אם ההגדרה אינה

תואמת למפורט מעלה.

9.1.3.4 על הקבלן לאתר כל תקלה במערכת תוך 30 דקות מעת התרחשותה, ולטפל

בתיקונה, ללא דיחוי, לא עלה בידי הקבלן לתקן התקלה תוך פרק הזמן

האמור, יודיע על כך באופן מיידי באמצעות דוא"ל לרשימת תפוצה הכוללת את

המנהל מטעם החברה, אגף הפיקוח ואגף החניה ויפרט משך זמן התיקון הנוסף

הדרוש לו.

9.1.4 זמני הטיפול :

9.1.4.1 רגילה :

9.1.4.1.1 זמן הטיפול לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה

9.1.4.1.2 הקבלן ידווח על תיקון התקלה לנציג החברה.

9.1.4.2 חמורה :

9.1.4.2.1 זמן הטיפול לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.

9.1.4.2.2 הקבלן ידווח על תיקון התקלה לנציג החברה.

9.1.4.3 קריטית :

9.1.4.3.1 זמן הטיפול לא יעלה על 2 שעות מרגע פתיחת התקלה.

9.1.4.3.2 עם קרות תקלה אשר מונעת מהנהגים להשתמש בשרות החניה הטלפונית, תופעל הודעה קולית אשר תיידע את ציבור הנהגים על התקלה ותפנה אותם לשימוש באמצעי תשלום אחרים.

9.1.4.3.3 העדר אפשרות למתן הודעה כאמור לעיל, ולאחר המשכות התקלה למעלה מ-שעה, ישלח הקבלן על חשבונו, מסר טקסטואלי SMS לכל מכשירי המנויים, הרשומים אצל הקבלן.

9.1.4.3.4 בכל מקרה בו המערכת מבוססת על העברת מסרים טקסטואליות, יודא הקבלן כי על כל פניה לשירות, בעת קרות התקלה, יוחזר מסר למנוי כי השירות אינו פעיל וכי יש לעשות שימוש באמצעי תשלום חניה אחרים.

9.1.4.3.5 בזמן הטיפול הקבלן יודא כי המערכת עברה למערכת הגיבוי.

9.1.4.3.6 החזרה למערכת הראשית תבוצע לאחר שעות הפעילות.

**10. בדיקות שגרתיות :**

10.1 הקבלן יבצע בדיקות שגרתיות למערכות המחשוב בהתאם להנחיות אגף המחשוב בעירייה ולפחות כל 24 שעות, בשעות בהן המערכת אינה פעילה באופן יפגע במתן השרות.

10.2 הקבלן יבצע בדיקות עומסים ותנועה לזיהוי עומס על המערכת.

10.3 הקבלן יפיץ דו"ח בדיקות חודשי למנהל ובו יפורטו :

10.3.1 סטטוס תקלות.

10.3.2 בדיקות עומסים.

10.3.3 המלצות לשיפור וייעול.

10.4 עם קבלת הודעתו של המנהל על שינוי תעריפי החניה ו/או על שינוי כל נתון אחר שיש בו להשפיע על עלות או משך זמן החניה, יעדכן הקבלן, בנוכחות נציג המנהל, את הדרוש שינוי במערכת.

10.5 השינוי יבוצע במערכת החניה הממוחשבת ובמערכות הגיבוי, בעת ובעונה אחת, במועד שיקבע המנהל, בשעה שהחניה אינה מוסדרת (היינו – בשעות הלילה).

11. אבני דרך:

הקבלן מתחייב לעמוד באבני הדרך המפורטות מטה כתנאי לביצוע ההתקשרות וחתימת החוזה עימו (בכל

מקרה משך הערכות הקבלן לא תימשך יותר משישה חודשים) :

מס"ד	מועד תחילה	משך זמן	פעילות
1.	הנחיית החברה	ש+3 שבועות	תאום נתונים מול אחוזות החוף ואגפי העירייה: מחשוב, פיקוח, תקציבים
2.	הנחיית החברה	ש+5 שבועות	הקמת בסיס נתונים ואישורם מול הגופים שונים בעירייה כולל ביצוע פיילוט מבוקר.
3.	הנחיית החברה	ש+7 שבועות	הקמת מערכת מלאה כולל הפעלת מוקדים מאוישים, טלפונים ואתר אינטרנט
4.	הנחיית החברה	ש+9 שבועות	ביצוע בדיקות קבלה ואישור המערכת
5.	הנחיית החברה	ש+11 שבועות	תחילת תקופת הזיכיון

12. בדיקות קבלה:

מס"ד	בדיקה	פרוט הבדיקה	הדרישה	ניקוד
1	רישום	רישום באמצעות האינטרנט.	קלות ומהירות	
2		רישום באמצעות מוקדן טלפוני.	קלות ומהירות	
3		רישום באמצעות מוקד שרות.	קלות ומהירות	
4		רישום באמצעות אפליקציה.	קלות ומהירות	
5	תחילת חנייה	זמן מענה	עד 3 שניות	
6		לקוח קבוע.	עד 3 שניות ממענה	
7		לקוח מזדמן.	מאפשר	
8		לקוח בעל מספר חסום.	מאפשר	
9		באפליקציה	עד 2 שניות	
10	סיום חנייה	זמן מענה	עד 3 שניות	

מס"ד	בדיקה	פרוט הבדיקה	הדרישה	ניקוד
11		לקוח קבוע.	עד 3 שניות	
12		לקוח מזדמן.	עד 5 שניות	
13		לקוח בעל מספר חסום.	עד 5 שניות	
14		באפלקציה	עד 2 שניות	
15	זיהוי דיבור	עברית.	עד 85% זיהוי	
16		אנגלית.	עד 85% זיהוי	
17		רוסית.	עד 85% זיהוי	
18		ערבית.	עד 85% זיהוי	
19	פקח	זמן הקמת הקשר מול האתר באמצעות מסופון.	עד 2 שניות	
20		זמן קבלת תשובה מהאתר.	עד 2 שניות	
21		זיהוי רכב הרשום בשרות.	עד 2 שניות	
20	אתר אינטרנט	בדיקת הפקת דוחות עירייה כמפורט בסעיף 5.1.1.	יכולת לכל הדוחות	
21		בדיקת דוחות ללקוח סעיף 5.1.2.	יכולת לכל הדוחות	
22		הפקת קבלה.	יש יכולת	
23		קבלת הודעות מטעם העירייה	תומך	
24		בדיקת קישור למערכות העירייה בהיבטי: - אבטחת מידע. - מהירות.	עומד בהנחיות אגף המחשוב	
25	נפילת מערכת ומעבר למערכת גיבוי.	עד 3 דקות		
26	ריבוי משתמשים	תחילת תהליך חניה בו זמנית ל- 30 משתמשים.	תמיכה מלאה	
27		סיום תהליך חניה בו זמנית ל- 30 משתמשים.	תמיכה מלאה	

13. הצהרת הספק לדרישות החובה הטכניים :

מס"ד	סעיף במפרט	תאור הדרישה	מענה הספק
1	2.6.1	מסלול ללקוח קבוע	
2	2.6.2	מסלול ללקוח לא רשום	
3	2.6.3	תמיכה בכ-180 משתמשים	
4	1.4/3.4	יכולת שרידות וגיבוי	
5	2.6.6	מערכת זיהוי דיבור	
6	2.7	אפליקציה	
7	3	רמת שרות	
8	4	מיחשוב	
9	5.1.1	דוחות לעירייה	
10	5.1.2	דוחות ללקוח	
11	7	קשר מול לקוחות	
12	8	יחידת אכיפה ופיקוח	
13	8.5.1	תמיכה במסופון עתידי	
14	9	אחזקת המערכת	
15	11	אבני דרך	

## נספח "ב" - נוסח ערבות בנקאית

לכבוד  
אחוזות החוף בע"מ  
רח' גרשון 6  
תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

6. לבקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים) (להלן: "הסכום הבסיסי"), אשר יהא צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למילוי התחייבויות המבקש כלפיכם על פי חוזה מס' 8/12.
7. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ביום 15 לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (דהיינו \_\_\_\_\_ נקודות) בגין חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (להלן: "המדד הבסיסי"). אם המדד שיפורסם לאחרונה לפני יום ביצוע התשלום לפי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי (להלן: "סכום הערבות"). אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד הבסיסי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.
8. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.
9. דרישה בכתב כאמור בערבות זו, אין פרושה דרישה שתגיע אלינו באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק ודרישה כזו לא תיחשב כדרישה בהתאם לערבות זו.
10. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.
11. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח ג' - אישור ביטוחי הקבלן

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד אחוזות החוף בע"מ (להלן: "החברה")	לכבוד עיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") באמצעות אחוזות החוף תל אביב
---	---

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור עריכת ביטוחים.

שם המבוטח: \_\_\_\_\_ להלן: "הקבלן"

חוזה מס': \_\_\_\_\_ : 8/2012  
הקמה ותפעול מערכת לתשלום הסדרי חניה בעיר תל אביב יפו באמצעות הטלפון.

תאור השירותים: הפעלת מערכת סולארית להסדרי חניה (להלן: "השירותים" ו/או "החווה").

אנו \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ החתומים מטה מאשרים כי ערכנו עבור הקבלן את הביטוחים המפורטים להלן, למשך התקופה שמיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (שני התאריכים נכללים ולהלן: "תקופת הביטוח").

#### פוליסה מס': \_\_\_\_\_

#### 1. צד שלישי

הכיסוי הביטוחי:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, המבטח את אחריותו של הקבלן על-פי דין בשל כל מעשה או מחזל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה ו/או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור לשירותים בקשר עם החווה, לרבות פגיעה או נזק לחברה ו/או העירייה ו/או למנהליהם ו/או לעובדיהם.

גבולות האחריות: 1,000,000 ש"ח (במילים: מיליון ש"ח) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות: ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הקבלן בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים וחשמליים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהקבלן חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

1.1 תנאים מיוחדים: פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם (להלן: "יחיד המבוטח") בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם למעשי ו/או למחדלי הקבלן וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.2 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה ו/או העירייה שאינו רכוש בבעלותו, שימוש, השגחתו ו/או פיקוחו של הקבלן, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הקבלן ישירות).

#### פוליסה מס': \_\_\_\_\_

#### 2. חבות מעבידים

הכיסוי הביטוחי:

ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הקבלן על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980 כלפי כל העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם החווה בגין תאונת עבודה או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח"), למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם החווה.

גבולות האחריות: 6,000,000 ש"ח לאירוע.

20,000,000 ש"ח במצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות: ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר, שעות עבודה ומנוחה, חבות הקבלן כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשב כמעבידים) והן בדבר

העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

תנאים מיוחדים : פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם**, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי **הקבלן** ו/או לעניין חבות **הקבלן** כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו.

### פוליסה מס':

### 3. אחריות מקצועית

הכיסוי הביטוחי : ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות **הקבלן** על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של **הקבלן** ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם החוזה.

גבול האחריות : 2,000,000 ש"ח (במילים : שני מיליון ש"ח) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות : ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות **הקבלן** עקב אובדן מסמכים וחבות הנובעת מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי **הקבלן**.

תנאים מיוחדים : 3.1 פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** בגין אחריות אשר עלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד **הקבלן** וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות **הקבלן** כלפי **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם**.

3.2 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום

3.3 כמו כן מכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי **הקבלן** ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית. מוסכם בזה, כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

4.1 הננו מאשרים בזאת כי הפוליסות הנ"ל כוללות תנאי מפורש לפיו הנן קודמות לכל ביטוח הנערך על ידי **החברה ו/או העירייה** וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי **החברה ו/או העירייה**, לרבות, כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, לרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי **החברה ו/או העירייה** וכלפי מבטחיהם.

4.2 הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על **הקבלן** בלבד, ובכל מקרה לא על **החברה ו/או העירייה**.

4.3 הננו מאשרים כי הפרה או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי **הקבלן**, לא תפגע בזכויות **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** על פי ביטוחים אלו.

4.4 כמו כן, הננו מאשרים בזאת כי הביטוחים הנ"ל לא ישונו לרעה וגם לא יבוטלו, במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח **לקבלן ולחברה** הודעה כתובה בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש וכי לא יהיה תוקף לביטול ו/או לשינוי לרעה שכאלו לגבי **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** אם לא נשלחה לידי **הקבלן והחברה** הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

### 4. כללי

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חותמת המבטח)

(חותמת המבטח)



**נספח " ג' 2 "**  
**הצהרת אי העסקת עובדים**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד עיריית תל אביב - יפו באמצעות החברה בע"מ.  תל אביב	לכבוד החברה בע"מ (להלן: "החברה ו/או העירייה") רח' גרשון 6 תל אביב
---	---

א.ג.נ.,

**הנדון: הצהרת אי העסקת עובדים**

**חוזה 8/12**

**עבודות/שירותים הקמה ותפעול מערכת לתשלום הסדרי חניה בעיר תל אביב יפו באמצעות הטלפון**

**(להלן: "העבודות" ו/או "השירותים" ו/או החוזה, "בהתאמה").**

- א. הריני מצהיר בזאת כי במסגרת השירותים הניתנים לכם על פי האמור בחוזה שבנדון אינני מעסיק עובדים.
- ב. מאחר וכאמור בסעיף אי לעיל אינני מעסיק עובדים, לא נכלל ביטוח חבות מעבידים בסידורי הביטוח שערכת.
- ג. הנני מתחייב כלפיכם כי במידה ואעסיק עובדים כלשהם במסגרת השירותים שבנדון, אערוך את ביטוח חבות מעבידים כמתחייב על פי החוזה שבנדון ובנספח אישור הביטוח סעיף 2 (חבות מעבידים) לחוזה.
- ד. בהמשך ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף ג' לעיל, הנני מתחייב כי במידה ואעסיק עובדים אמציא לכם נספח ביטוח מתוקן כמתחייב מהחוזה שבנדון.

ולראיה באתי על החתום

בכבוד רב

\_\_\_\_\_  
(תאריך)

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

\_\_\_\_\_  
(שם המצהיר)